

在宅作業に関する FAQ

Bentley では、弊社製品の多くのユーザーが新型コロナウイルス (COVID-19) のアウトブレイクの影響を受けていることを理解しています。Bentley ではこの間、お客様の健康と安全を守るために、また、日常的なワークフローが中断されるリスクを排除できるように、お客様をサポート致します。

ユーザーのワークフローが中断されないようにするには、どうすればよいですか。

ライセンスプールを利用することで、ユーザーのワークフローの中断はないものと思います。ライセンスプールの場合、通常の業務用マシンでも、リモート環境でも、必要に応じて作業できます。

計画外の期間ライセンスを購入しなくても、ユーザーが Bentley アプリケーションにアクセスできるように、[CONNECTION Client の最新バージョンをダウンロード](#)してください。CONNECTION Client にサインインして Bentley アプリケーションにアクセスしていただくことで、お客様の使用状況を効率よく弊社で確認できます。なお、CONNECTION Client にサインインするにはインターネット接続が必要です。

ユーザーのリモートワークが必要な場合、ライセンスをチェックアウトする必要はありますか。

いいえ。リモートワークをされる場合に、ライセンスをチェックアウトする必要はありません。インターネットに接続できる限り、Bentley のライセンスは意図したとおりに機能します。インターネットに接続できず、チェックアウトした特定のライセンスをそれまで使用したことがない別のマシンに転送する必要がある場合は、強制的にチェックインしたうえで新規に管理者によるチェックアウトを行えるライセンス管理者に、連絡をしてください。

新しいマシンで作業をしているユーザーが、引き続き CONNECTED ユーザーとして確実にサインインできるようにするにはどうすればよいですか。

新しいワークステーションが適切に認識されるようにするには、すべてのマシンに CONNECTION Client の最新バージョンをインストールしておいてください。また、ユーザーは、デスクトップアプリケーションや ProjectWise にアクセスするときには、必ずサインインしてください。

ユーザーのデータを機密扱いのままにできますか。また、必要に応じて、GDPR に準拠できますか。

リモート環境や新しいマシンで作業をされる場合も、データ保護に関する Bentley のガバナンスは変わりません。Bentley のセキュリティポリシーの詳細については、[こちらを参照](#)してください。