

재택근무 FAQ

벤틀리에서는 코로나바이러스(COVID-19) 발생으로 많은 사용자가 영향을 받았다는 점을 알고 있습니다. 당사는 이 기간 동안 일상적인 워크플로우의 잠재적인 중단 문제를 해결할 뿐만 아니라 조직의 건강과 안전을 보장하기 위한 지원을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다.

사용자의 워크플로우가 중단되지 않도록 하기 위해 무엇을 할 수 있을까요?

라이선스 풀링을 통한 혜택으로 사용자 워크플로우의 중단이 예상되지 않습니다. 라이선스 풀링을 사용하면 일반 작업 시스템 또는 원격 환경에서 필요에 따라 작업할 수 있습니다.

사용자가 예기치 않은 기간제 라이선스 문제를 겪지 않고 벤틀리 애플리케이션에 접근할 수 있게 하려면 [최신 버전의 CONNECTION Client를 다운로드](#)하십시오. 벤틀리 애플리케이션에 접근하는 동안 CONNECTION Client에 로그인하면 사용 현황을 효율적으로 모니터링할 수 있습니다. 참고: CONNECTION Client에 로그인하려면 인터넷 연결이 필요합니다.

사용자가 원격으로 작업해야 하는 경우 라이선스를 체크아웃해야 합니까?

아니요. 원격으로 작업하기 위해 라이선스를 체크아웃할 필요가 없습니다. 인터넷에 연결되어 있는 한 벤틀리 라이선스는 원래대로 작동합니다. 체크아웃 라이선스를 이전에 체크아웃된 라이선스를 활용하지 않은 다른 기기로 이전해야 하는 경우, 연결이 불가능하다면 강제로 체크인하고 새 관리자 체크아웃을 완료할 수 있는 라이선스 관리자에게 문의하십시오.

새 기기에서 작업 중인 사용자가 연결된 사용자로 계속 로그인되게 하려면 어떻게 해야 합니까?

새 워크스테이션이 올바르게 식별되게 하려면 모든 기기에 최신 버전의 CONNECTION Client가 설치되어 있고 사용자가 데스크톱 애플리케이션 및/또는 ProjectWise에 접근할 때 로그인해야 합니다.

사용자의 데이터가 개인용으로 유지되게 하고 필요한 경우 GDPR을 준수하게 할 수 있습니까?

원격 환경 또는 새 기기에서 작업한다고 해서 데이터 보호에 대한 당사의 관리 정책이 바뀌지 않습니다. 보안 정책에 대한 자세한 내용을 확인하려면, [여기를 클릭](#)하십시오.