

Perguntas Frequentes sobre Trabalho Remoto

Na Bentley, entendemos que o coronavírus (COVID-19) afetou muitos de nossos usuários. Temos o compromisso de fornecer assistência durante esse período para garantir a saúde e a segurança da sua organização, além de eliminar possíveis interrupções no seu fluxo de trabalho diário.

O que podemos fazer para garantir os fluxos de trabalho de nossos usuários?

Com os benefícios que você recebe por meio de nosso pool de licenças, não prevemos interrupções no fluxo de trabalho de seus usuários. O pool de licenças permite que você trabalhe conforme necessário, seja em seu computador de trabalho habitual ou em um ambiente remoto.

Para garantir que seus usuários possam acessar os softwares Bentley sem a necessidade de utilizar licenças não previstas, faça o [download da versão mais recente do CONNECTION Client](#). Conectar-se ao CONNECTION Client enquanto acessa seus softwares Bentley nos permitirá monitorar a sua utilização com eficiência. Observação: é necessário estar conectado à Internet para entrar no CONNECTION Client.

Precisaremos verificar as licenças dos usuários que trabalharem remotamente?

Não, você não precisa fazer a verificação de uma licença para trabalhar remotamente. Desde que você tenha conectividade com a Internet, seu licenciamento Bentley funcionará como de costume. Se você precisar transferir uma licença para uma máquina alternativa que não utilizou anteriormente esta licença, entre em contato com seu administrador.

Como garantir que os usuários que estão trabalhando em uma nova máquina continuem fazendo login corretamente?

Para garantir que novas estações de trabalho sejam identificadas corretamente, verifique se todas as máquinas possuem a versão mais recente do CONNECTION Client instalada e se os usuários estão logados ao acessar nossas aplicações para desktop e/ou ProjectWise.

Posso garantir que os dados de meus usuários permanecerão privados e, se necessário, compatíveis com a Lei de Proteção de Dados (GDPR)?

Trabalhar em um ambiente remoto ou em uma nova máquina não mudará nossa responsabilidade quanto à proteção de seus dados. Para mais informações sobre nossas políticas de segurança, [clique aqui](#).