

Часто задаваемые вопросы: удаленная работа

Мы понимаем, что вспышка коронавирусной инфекции (COVID-19) повлияла на многих наших пользователей. Мы хотим помочь вам в этот период, обеспечивая здоровье и безопасность вашей организации, а также предотвращая возможные сбои в вашей повседневной работе.

Что мы можем сделать, чтобы рабочие процессы наших пользователей оставались бесперебойными?

За счет преимуществ, которые вы получаете благодаря нашему пулу лицензий, никаких сбоев в рабочем процессе ваших пользователей не предвидится. Пул лицензий позволяет вам работать по мере необходимости как на вашем рабочем компьютере, так и в удаленной среде.

Чтобы ваши пользователи могли получать доступ к приложениям Bentley без непредвиденного прекращения действия временных лицензий, [загрузите последнюю версию CONNECTION Client](#). Вход в CONNECTION Client при получении доступа к приложениям Bentley позволит нам эффективно отслеживать ваше использование. Обратите внимание: для входа в CONNECTION Client требуется подключение к Интернету.

Нужно ли нам выдавать лицензии, если наши пользователи должны работать удаленно?

Нет, для удаленной работы вам не нужно выдавать лицензию. Если у вас есть подключение к Интернету, ваша лицензия Bentley будет работать надлежащим образом. Если необходимо перенести выданную лицензию на другой компьютер, на котором ранее не использовалась выданная лицензия, обратитесь к администратору лицензий, который может выполнить регистрацию и завершить выдачу новой лицензии, если подключение недоступно.

Как убедиться, что пользователи, работающие на новом компьютере, продолжают выполнять вход в качестве «подключенного» пользователя (Connected User)?

Чтобы убедиться, что новые рабочие станции идентифицированы правильно, убедитесь, что на каждом компьютере установлена последняя версия CONNECTION Client и что пользователи выполняют вход при получении доступа к нашим приложениям и/или ProjectWise.

Как я могу обеспечить конфиденциальность данных моих пользователей и, при необходимости, соответствие требованиям GDPR?

Работа в удаленной среде или на новом компьютере не изменит наше управление в отношении защиты ваших данных. Для получения дополнительной информации о нашей политике безопасности [нажмите здесь](#).