

ENTSPRECHENSERKLÄRUNG VON BENTLEY ZUR DSGVO

25. Mai 2018

BENTLEY begrüßt die **Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO)** als einen wichtigen Schritt zur Gewährleistung von Datensicherheitsrechten und Datenschutz der EU-Bürger. Die Entsprechenserklärung von Bentley zur DSGVO enthält Informationen zu den Auswirkungen der DSGVO auf Bentley und unsere Kunden, die Maßnahmen, die Bentley ergriffen hat, um die DSGVO zu erfüllen, und die Arten, wie wir unsere Kunden und Nutzer (als für die Datenverarbeitung Verantwortliche) mit ihren jeweiligen Verpflichtungen im Rahmen der DSGVO unterstützen können.

Überblick über die DSGVO

Die DSGVO stellt die wichtigste Änderung in der Datenschutzverordnung der EU in den letzten 20 Jahren da; sie tritt an Stelle der Datenschutzrichtlinie von 1995. Die DSGVO hat bedeutende Auswirkungen für alle Organisationen, die Geschäfte mit der EU tätigen, sowie Organisationen außerhalb der EU, die Einzelpersonen in der EU Produkte oder Serviceleistungen anbieten.

Compliance-Bemühungen und Kunden- und Nutzer-Support

Bentley hält sich, soweit erforderlich, bei der Lieferung seiner Produkte und Serviceleistungen an seine Kunden an die DSGVO. Wir bemühen uns darüber hinaus, unseren Kunden dabei zu helfen, ihre jeweiligen DSGVO-Verpflichtungen zu erfüllen. Zur Unterstützung dieser Verpflichtungen haben wir Verbesserungen an unseren Serviceleistungen, Vereinbarungen, Richtlinien und internen Prozessen vorgenommen, um unsere Verpflichtungen im Rahmen der DSGVO zu erfüllen.

Einhaltung der Kundenweisungen

Als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist Bentley verpflichtet, personenbezogene Daten nur nach Weisung der jeweiligen Kunden und Nutzer zu verarbeiten. Wir haben unsere internen Richtlinien aktualisiert, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter von Bentley, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, solche personenbezogenen Daten nur im Namen von und im Einklang mit den dokumentierten Anweisungen der jeweiligen Kunden und Nutzer verarbeiten können. Darüber hinaus haben wir eine Standard-[Datenverarbeitungsvereinbarung](#) ausgearbeitet, die mit den Kunden zu nutzen ist, die die DSGVO-Anforderungen erfüllt.

Datenminimierung

Bentley erfasst und verarbeitet nur ein Minimum an personenbezogenen Daten, die für die Erbringung der jeweiligen Serviceleistungen auf Rechnung unserer Nutzer erforderlich sind. Darüber hinaus erfassen und verarbeiten wir keine sensiblen Daten.

Rechte der Einzelpersonen

Bentley hat seine IT-Systeme und internen Richtlinien aktualisiert, um unsere Verpflichtungen erfüllen zu können, Anfragen von betroffenen Personen zur Ausübung ihrer Rechte im Rahmen der DSGVO zu beantworten.

Sicherheit

Bentley hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen und hält diese aufrecht, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten die Anforderungen der DSGVO erfüllt, einschließlich technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit, Geheimhaltung, Verfügbarkeit und Integrität der personenbezogenen Daten (einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung oder vor zufälliger oder unrechtmäßiger Vernichtung und Veränderung und zufälligem oder unrechtmäßigem Verlust oder Schaden, unbefugter Offenlegung der oder unbefugtem Zugang zu den personenbezogenen Daten). Zu solchen technischen und organisatorischen Maßnahmen können gehören (unter Berücksichtigung des Risikos für die Betroffenen): (a) die Pseudonymisierung und Verschlüsselung der personenbezogenen Daten; (b) die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen; (c) die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen; und (d) ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Bentley behandelt alle personenbezogenen Daten, die im Namen unserer Nutzer verarbeitet werden, als vertrauliche Informationen und stellt sicher, dass alle Mitarbeiter, Vertreter und Unterauftragnehmer von Bentley, die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind, über den vertraulichen Charakter solcher personenbezogener Daten informiert sind. Bentley stellt sicher, dass (a) der Zugang zu personenbezogenen Daten auf die Personen beschränkt ist, die Serviceleistungen im Einklang mit den jeweiligen Kunden- und Nutzervereinbarungen erbringen; und (b) dass alle Mitarbeiter, Vertreter und Unterauftragnehmer zur Geheimhaltung verpflichtet sind (oder einer entsprechenden Geheimhaltungsverpflichtung unterliegen) und eine entsprechende Schulung zu ihren Zuständigkeiten erhalten.

Bentley unterstützt unsere Kunden und Nutzer bei der Gewährleistung der Einhaltung der jeweiligen Sicherheitsverpflichtungen im Sinne der DSGVO.

Reaktion auf die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

Bentley hat seine Richtlinien entsprechend aktualisiert, um sicherzustellen, dass Kunden und Nutzer über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich nach der Entdeckung eines solchen Verstoßes informiert werden. Bentley wird nach Anweisung der Kunden und Nutzer in zumutbarem Maße interne oder externe Untersuchungen durch Dritte, wie Vollstreckungsbehörden, unterstützen und mit ihnen zusammenarbeiten.

Inanspruchnahme von Unterauftragsverarbeitern und Transfer außerhalb der EU

Bentley arbeitet mit sorgfältig ausgewählten Unterauftragsverarbeitern. Die Bereitstellung bestimmter Konten kann die Beauftragung zusätzlicher Unterauftragsverarbeiter erfordern. In diesem Fall veröffentlichen wir zusätzliche Unterauftragsverarbeiter [hier](#). Bei Bentley sind Sicherheit und Datenschutz von wesentlicher Bedeutung. Daher erlegen wir jedem Unterauftragsverarbeiter, mit dem wir zusammenarbeiten, unsere Datenschutzbestimmungen auf, um die Einhaltung zu gewährleisten.

Rahmenwerk des EU-US Privacy Shield

Bentley erfüllt das Rahmenwerk des EU-US Privacy Shield bezüglich des Transfers und der Nutzung personenbezogener Daten von der EU zu den USA. Unsere Zertifizierung finden Sie auf www.privacyshield.gov.

Kontakt

Bentley hat keinen Datenschutzbeauftragten, da wir nicht die Kriterien für das Erfordernis eines solchen Datenschutzbeauftragten erfüllen. Bentley ist keine öffentliche Behörde, unser Kerngeschäft erfordert keine systematische Verarbeitung personenbezogener Daten, und wir verarbeiten keine sensiblen personenbezogenen Daten. Bentley verfügt über spezielle Datenschutzverantwortliche und andere Compliance-Akteure, die die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO und anderer Datenschutzgesetze verwalten und überwachen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, [wenden Sie sich bitte an uns](#).