

# DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ AL GDPR DI BENTLEY

venerdì 25 maggio 2018

**BENTLEY** accoglie il **regolamento generale sulla protezione dei dati** (GDPR, General Data Protection Regulation) della UE come un'importante passo verso la garanzia dei diritti di riservatezza dei dati e della protezione dei cittadini residenti nella UE. La dichiarazione di conformità al GDPR di Bentley fornisce informazioni relative all'impatto del GDPR su Bentley e sui suoi clienti, alle misure intraprese da Bentley per garantire la conformità al GDPR e ai modi in cui assiste e supporta i clienti e utenti (in qualità di titolari del trattamento dei dati), nel rispetto dei rispettivi obblighi previsti dal GDPR.

## **Panoramica del GDPR**

Il GDPR rappresenta il cambiamento più importante implementato dalla UE negli ultimi 20 anni relativamente alla regolamentazione della riservatezza dei dati, sostituendo la Direttiva sulla protezione dei dati del 1995. Il GDPR ha un impatto significativo su tutte le organizzazioni che operano all'interno della UE, nonché sulle organizzazioni al di fuori dell'UE che offrono prodotti o servizi a individui residenti nella UE.

## **Conformità e supporto per account e utenti**

Bentley opererà in conformità al GDPR nel fornire prodotti e servizi ai propri clienti, dove richiesto. Bentley è inoltre dedicata a supportare i propri clienti nell'adempimento dei loro obblighi impartiti dal GDPR. A sostegno di tali impegni, Bentley ha migliorato i propri servizi, gli accordi, le politiche e i processi interni al fine di soddisfare gli obblighi previsti dal GDPR.

## **Conformità alle disposizioni del cliente**

In qualità di responsabile del trattamento dei dati, Bentley si impegna a trattare i dati solo in base alle disposizioni impartite dagli utenti e dai clienti applicabili. Bentley ha provveduto ad aggiornare le proprie politiche interne per garantire che tutti i dipendenti che accedono ai dati personali trattino tali dati personali per conto degli utenti e dei clienti e in conformità a quanto disposto con istruzioni documentate. Inoltre, Bentley ha prodotto un [accordo di elaborazione dei dati](#) standard da utilizzare con i propri clienti e che sia conforme ai requisiti del GDPR.

## **Minimizzazione dell'uso dei dati**

Bentley raccoglie e tratta solo i dati personali necessari per l'espletamento dei servizi pertinenti per conto dei propri utenti. Inoltre, Bentley non raccoglie e non tratta i dati sensibili.

## **Diritti degli individui**

Bentley ha aggiornato i propri sistemi informatici e le politiche interne per adempiere ai propri obblighi e rispondere alle richieste degli interessati che esercitano i propri diritti in base a quanto previsto dal GDPR.

## **Protezione**

Bentley ha implementato e mantiene le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il trattamento dei dati personali soddisfi i requisiti del GDPR, incluse le misure tecniche e organizzative mirate a salvaguardare la protezione, la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali (ivi compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illecito e contro la distruzione, la perdita o il danneggiamento accidentale o illecito, la divulgazione o l'accesso non autorizzato ai dati personali). Tali misure tecniche e organizzative possono includere (secondo il caso, sulla base dei rischi per gli interessati): (a) la pseudonimizzazione e la crittografia dei dati personali; (b) la capacità di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di elaborazione in maniera costante; (c) la capacità di ripristinare la disponibilità e l'accesso ai dati personali in modo tempestivo in caso di incidente fisico o tecnico; e (d) un processo di test e valutazioni condotto su base regolare per valutare l'efficienza delle misure tecniche e organizzative atte a garantire la protezione dei dati personali trattati.

Bentley considera tutti i dati personali trattati per conto dei propri utenti come informazioni confidenziali e garantisce che tutti i dipendenti, agenti e collaboratori coinvolti nel trattamento dei dati personali siano informati sulla natura confidenziale di tali dati. Bentley garantisce che (a) l'accesso ai dati personali è limitato a coloro che si occupano di erogare servizi in conformità al contratto stipulato con il cliente o utente; e (b) tutti i dipendenti, agenti e collaboratori sono tenuti a rispettare la riservatezza (o sono soggetti a opportuni obblighi contrattuali di riservatezza) e ricevono una formazione adeguata sulle proprie responsabilità.

Bentley assisterà i propri account e utenti nel garantire la conformità ai rispettivi obblighi di sicurezza previsti dal GDPR.

### **Risposta alle violazioni dei dati personali**

Bentley ha provveduto ad aggiornare le proprie politiche al fine di garantire che clienti e utenti vengano avvisati in caso di violazione dei dati personali senza immotivato ritardo, a seguito del rilevamento di una violazione dei dati personali. Inoltre, Bentley assisterà e collaborerà, come indicato dai clienti e dagli utenti, a qualsiasi tipo di indagine interna o esterna condotta da terzi, come ad esempio le autorità giudiziarie.

### **Impiego di subincaricati e trasferimenti al di fuori dell'UE**

Bentley interagisce con subincaricati accuratamente selezionati. L'introduzione di determinati clienti può richiedere l'uso attivo di subincaricati aggiuntivi. In tal caso, Bentley indicherà i subincaricati aggiuntivi rendendoli pubblici [qui](#). In Bentley, la sicurezza e la privacy sono di primaria importanza. Di conseguenza, Bentley impone termini di protezione dei dati per ciascun subincaricato con il quale collabora, al fine di mantenere la conformità.

### **Scudo UE-USA per la privacy**

Bentley è conforme allo scudo UE-USA per la privacy riguardante l'uso e il trasferimento dei dati personali dalla UE agli USA. Per visualizzare la certificazione, visitare il sito Web [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

### **Contatti**

Bentley non dispone di un responsabile della protezione dati ("RPD") perché non rientra nei criteri che ne obbligano la nomina. Bentley non è un'autorità pubblica, le cui attività richiedono il trattamento sistematico dei dati personali, e non effettua il trattamento di dati personali sensibili. Bentley non impiega professionisti dedicati alla riservatezza dei dati né altri appaltatori che si occupano di amministrare e controllare la conformità al GDPR e ad altre normative sulla protezione dei dati.

Per ulteriori domande, [contattare](#) Bentley: