

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL RGPD DE BENTLEY

25 de mayo de 2018

BENTLEY adopta el **Reglamento General de Protección de Datos** (RGPD) de la Unión Europea como un paso importante para proporcionar medidas de protección y derechos en relación con la privacidad de datos a residentes de la UE. La Declaración de cumplimiento del RGPD de Bentley proporciona información acerca de los efectos que el RGPD tiene sobre Bentley y nuestros clientes, las medidas adoptadas por Bentley para garantizar nuestro cumplimiento de la RGPD y las maneras en que podemos ayudar y proporcionar apoyo a nuestras cuentas y usuarios (como responsables del tratamiento de datos) con sus respectivas obligaciones en virtud del RGPD.

Descripción general del RGPD

El RGPD es el cambio más importante en la normativa europea respecto a la privacidad de datos en 20 años, y sustituye a la Directiva de Protección de Datos de 1995. El RGPD afectará de forma significativa a todas las organizaciones que lleven a cabo negocios en la UE, así como a organizaciones externas a la UE que ofrezcan productos o servicios a ciudadanos de la UE.

Esfuerzos de cumplimiento y asistencia a cuentas y usuarios

Bentley cumplirá con el RGPD para proporcionar nuestros productos y servicios a nuestros clientes siempre que sea necesario. También nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con sus respectivas obligaciones en virtud del RGPD. Para respaldar estos compromisos, hemos realizado mejoras en nuestros servicios, acuerdos, políticas y procesos internos, tal y como se nos exige para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del RGPD.

Cumplimiento de las instrucciones del cliente

Como encargado del tratamiento de datos, Bentley se compromete a tratar los datos personales únicamente según las instrucciones de las cuentas y usuarios pertinentes. Hemos actualizado nuestras políticas internas para garantizar que todos los empleados de Bentley que tengan acceso a datos personales únicamente traten dichos datos de acuerdo con las instrucciones documentadas de las cuentas pertinentes y sus usuarios. Además, hemos desarrollado un [Acuerdo de tratamiento de datos](#) estándar para su uso con nuestras cuentas que cumple con los requisitos del RGPD.

Minimización de datos

Bentley solo recopila y procesa la información personal mínima necesaria para proporcionar los servicios pertinentes en nombre de nuestros usuarios. Además, no recopilamos ni tratamos datos confidenciales.

Derechos individuales

Bentley ha actualizado sus sistemas de TI y las políticas internas para contribuir con nuestra obligación de responder a las peticiones de los interesados para ejercer sus derechos en virtud del RGPD.

Seguridad

Bentley ha implementado y mantiene las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que el tratamiento de los datos personales cumpla con los requisitos del RGPD, incluidas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales (incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental o ilícito, así como la divulgación no autorizada de los datos personales o el acceso no autorizado a ellos). Dichas medidas técnicas y organizativas pueden incluir (según proceda en función del riesgo para los interesados): (a) la seudonimización y el cifrado de datos personales; (b) la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; (c) la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico; así como (d) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento de datos personales.

Bentley procesa todos los datos personales tratados en nombre de nuestros usuarios como información confidencial y garantiza que todos los empleados, agentes y contratistas de Bentley involucrados en el tratamiento de datos personales reciban información sobre el carácter confidencial de dichos datos personales.

Bentley garantiza (a) que el acceso a los datos personales está limitado a aquellos que prestan servicios de conformidad con el acuerdo de usuario y cuenta correspondiente y (b) que todos esos empleados, agentes y contratistas están comprometidos con la confidencialidad (o están sujetos a una obligación legal de confidencialidad adecuada) y a recibir la formación adecuada en relación con sus responsabilidades.

Bentley apoyará a nuestras cuentas y usuarios para garantizar el cumplimiento de sus respectivas obligaciones en materia de seguridad en virtud del RGPD.

Respuesta ante la violación de la seguridad de datos personales

Bentley ha actualizado sus políticas de manera pertinente para garantizar el aviso sin dilaciones indebidas a las cuentas y los usuarios en caso de violación de la seguridad de los datos personales tras descubrir que se ha producido dicha violación. Bentley también proporcionará, de forma razonable, asistencia y cooperación de conformidad con las instrucciones proporcionadas por las cuentas y usuarios ante cualquier investigación interna o externa por parte de terceros, tales como las fuerzas de orden público.

Uso de subencargados del tratamiento de datos y transferencias fuera de la UE

Bentley trabaja con subencargados del tratamiento de datos cuidadosamente seleccionados. La inclusión de ciertas cuentas puede exigirnos que contratemos a subencargados adicionales para el tratamiento de datos. En tal caso, indicaremos cuáles son estos subencargados [aquí](#). En Bentley, la seguridad y la privacidad son elementos primordiales. Por consiguiente, imponemos condiciones de protección de datos a todos los subencargados del tratamiento de datos con los que trabajamos a fin de mantener el cumplimiento.

Marco del Escudo de la privacidad UE-EE. UU.

Bentley cumple con el marco del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. con respecto al uso y la transferencia de datos personales de la UE en y a los Estados Unidos. Para ver nuestra certificación, visite www.privacyshield.gov.

Contacto

Bentley no dispone de un delegado de protección de datos (RPD) porque no nos ajustamos a los criterios que exigen uno. Bentley no es una autoridad pública, el núcleo de nuestro negocio no exige el tratamiento sistemático de los datos de carácter personal y no tratamos datos personales confidenciales. Bentley sí cuenta con profesionales expertos en privacidad y otras partes interesadas dedicadas al cumplimiento que administran y supervisan el cumplimiento del RGPD y otras leyes de protección de datos.

Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en ponerse en [contacto con nosotros](#):