



Subscription Analytics Service

Časté dotazy



Subscription Analytics Service: Časté dotazy

Co je služba Subscription Analytics Service?

Služba Subscription Analytics Service poskytuje organizacím pokročilé sestavy využití aplikací obsahující interaktivní vizualizace dat v jediné platformě. Sestavy nabízí podrobný pohled na chování jednotlivých uživatelů týkající se použití softwaru a rovněž příležitost k lepšímu sladění využití softwaru s potřebami projektu. K sestavám lze snadno přistupovat prostřednictvím portálu [Analytics Portal](#), což dává organizacím možnost využívat data při rozhodování a zkvalitňování procesů.

Jaké výhody přináší služba Subscription Analytics Service?

- Analytické nástroje téměř v reálném čase
- Výrazně vyšší výkon
- Vylepšené statistiky sestav
- Podrobné pohledy na aktivity konkrétních uživatelů
- Vysoce kvalitní vizualizace dat

Kdo může přistupovat k portálu Analytics Portal?

K portálu Analytics Portal mají přístup správci a spoluprávci. Za tímto účelem mohou správci navštívit portál Subscription Services Portal prostřednictvím [CONNECT Center](#). Na portálu budou správci moci přistupovat ke spolehlivým analytickým nástrojům řízeným daty.

Jsou se službou Subscription Analytics Service spojeny nějaké další náklady?

Subscription Analytics Service je bezplatná služba, která se vaší organizaci nabízí, když využíváte aplikace Bentley. Přístup k portálu Analytics Portal není spojen s žádnými dalšími náklady.

Proč moje počítače neidentifikují konkrétního uživatele přistupujícího do aplikace Bentley?

Pokud uživatel není identifikován pomocí e-mailové adresy, neprovedl [proces Připojený uživatel \(Connected User process\)](#). Správci by měli zajistit, aby se uživatelé zaregistrovali ve Správě uživatelů. Po registraci si uživatel musí nainstalovat Bentley CONNECTION Client a přihlásit se pomocí svých přihlašovacích údajů. Pokud se uživatel nepřihlásí, proces nebyl dokončen a počítač nebude moci tohoto konkrétního uživatele identifikovat.

Kde mohu najít více informací o konkrétních sestavách?

Portál Analytics Portal nabízí informace technické nápovědy, kde jsou obsaženy podrobnosti o jednotlivých sestavách. Další podrobnosti najdete po kliknutí na ikonu „?“ v pravém horním rohu každé sestavy.