



Servicio de análisis de suscripciones

Preguntas frecuentes



Servicio de análisis de suscripciones: Preguntas frecuentes

¿Qué es el servicio de análisis de suscripciones?

El servicio de análisis de suscripciones le brinda a las organizaciones informes mejorados sobre el uso de aplicaciones, los cuales incluyen visualizaciones de datos interactivos en una plataforma única. Los informes ofrecen una visión detallada de los comportamientos de uso individuales y la oportunidad de alinear mejor el uso del software con las necesidades del proyecto. Se puede acceder a los informes fácilmente a través del [Portal de análisis](#), lo que permite a las organizaciones utilizar los datos para tomar decisiones y mejorar los procesos.

¿Cuáles son las ventajas del servicio de análisis de suscripciones?

- Análisis casi en tiempo real
- Importantes avances en el rendimiento
- Estadísticas de informes mejoradas
- Análisis detallado de la actividad específica del usuario
- Visualización de datos de gran calidad

¿Quién puede acceder al Portal de análisis?

Los administradores y coadministradores pueden acceder al Portal de análisis. Para ello, los administradores pueden visitar el Portal de servicios de suscripción a través de [CONNECT Center](#). Una vez en el Portal, los administradores podrán acceder a análisis confiables basados en datos.

¿Hay algún costo adicional asociado al servicio de análisis de suscripciones?

El servicio de análisis de suscripciones es un servicio gratuito que se le ofrece a su organización cuando utiliza aplicaciones de Bentley. No hay costos adicionales asociados al acceso del Portal de análisis.

¿Por qué mis máquinas no identifican al usuario específico que accede a la aplicación de Bentley?

Si no se identifica a un usuario mediante correo electrónico, significa que no ha completado [el proceso de usuario conectado](#). Los administradores deben asegurarse de que los usuarios estén registrados en Gestión de usuarios. Una vez registrado, el usuario debe instalar el Bentley CONNECTION Client e iniciar sesión con sus credenciales. Si el usuario no inicia sesión, no se completa el proceso y la máquina no podrá identificar al usuario específico.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre informes específicos?

El Portal de análisis incluye información de ayuda técnica, que contiene detalles específicos de cada informe. Haga clic en “?” que se encuentra en la esquina superior derecha de cada informe para obtener más información.