



Serviço de Análise de Assinatura

Perguntas Frequentes



Serviço de Análise de Assinatura: Perguntas Frequentes

O que é o Serviço de Análise de Assinatura?

O Serviço de Análise de Assinatura fornece relatórios de uso de aplicativos aprimorados às empresas, com visualizações interativas de dados em uma plataforma única. Os relatórios trazem uma visão detalhada sobre os comportamentos individuais de uso e a oportunidade de alinhar melhor o uso dos softwares para as necessidades do projeto. Os relatórios são facilmente acessíveis por meio do [Portal de Análise](#), que permite às empresas usar dados para orientar decisões e melhorias de processos.

Quais são os benefícios da assinatura do Serviço de Análise de Assinatura?

- Lógica analítica quase em tempo real
- Avanços de desempenho significativos
- Estatísticas de geração de relatórios aprimoradas
- Imagens detalhadas da atividade específica de usuário
- Visualização de dados de alta qualidade

Quem pode acessar o Portal de Análise?

O Portal de Análise pode ser acessado por Administradores e Coadministradores. Para isso, os Administradores podem visitar o Portal de Serviços de Assinatura por meio do [Centro de CONEXÃO](#). Uma vez no Portal, os Administradores poderão acessar análises confiáveis e orientadas para dados.

Há algum custo adicional associado com o Serviço de Análise de Assinatura?

O Serviço de Análise de Assinatura é um serviço complementar oferecido a sua organização ao usar aplicativos de Bentley. Não há custos adicionais associados ao acessar o Portal de Análise.

Por que minhas máquinas não estão identificando o usuário específico que acessa o aplicativo da Bentley?

Se um usuário não for identificado pelo endereço de e-mail, é porque ele não concluiu o [processo de Usuário Conectado](#). Os Administradores devem garantir que os usuários estejam registrados no Gerenciamento de Usuários. Depois de registrado, o usuário deve instalar o Bentley CONNECTION Client e fazer login com suas credenciais. Se o usuário não fizer login, o processo não foi concluído e a máquina não será capaz de identificar o usuário específico.

Onde posso encontrar mais informações sobre relatórios específicos?

O Portal de Análise contém informações de ajuda técnica com detalhes específicos de cada relatório. Clique no botão "?" no canto superior direito de cada relatório para obter mais detalhes.