

The background features a collage of images and geometric shapes. In the top left, a person's hands are seen reviewing documents. The top right shows a digital data visualization with a glowing blue line graph and bar chart against a dark purple background, with a '+11,00.00' label. The bottom left shows hands interacting with a tablet displaying various charts. The design is accented with several overlapping triangles in shades of blue and grey.

# Сервис для анализа подписок (Subscription Analytics Service)

Часто задаваемые вопросы

## Сервис для анализа подписок: FAQ

### Что такое Сервис для анализа подписок?

Сервис для анализа подписок предоставляет организациям расширенные отчеты об использовании приложений с интерактивной визуализацией данных в рамках единой платформы. Отчеты содержат подробные сведения о действиях отдельных пользователей и предоставляют возможность лучше согласовывать использование программного обеспечения с потребностями проекта. Доступ к отчетам можно получить через портал [Analytics Portal](#), который позволяет организациям использовать данные для принятия решений и оптимизации процессов.

### Какие преимущества дает Сервис для анализа подписок?

- Аналитика в режиме, близком к реальному времени
- Значительное повышение производительности
- Предоставление высококачественных статистических данных
- Подробный обзор действий пользователя
- Высококачественная визуализация данных

### Кто может получить доступ к portalу Analytics Portal?

Администраторы и со-администраторы могут получить доступ к portalу Analytics Portal. Для этого администраторы могут посетить портал услуг по подписке (Subscription Services Portal) через [CONNECT Center](#). После входа в портал администраторы смогут получить доступ к надежной аналитике на основе фактических данных.

### Берется ли отдельная плата за Сервис для анализа подписок?

Сервис для анализа подписок – это бесплатный сервис, предлагаемый вашей организации при использовании приложений Bentley. Дополнительная плата за доступ к portalу Analytics Portal не взимается.

### Почему мое оборудование не определяет, какой именно пользователь использует приложение Bentley?

Если пользователь не идентифицирован по адресу электронной почты, он не завершил [работу в качестве «подключенного» пользователя \(CONNECTED user\)](#). Администраторы должны убедиться, что пользователи зарегистрированы в системе управления учетными данными (User Management). После регистрации пользователь должен установить приложение Bentley CONNECTION Client и войти в систему, используя свои учетные данные. Пока пользователь не вошел в систему, процесс не является завершенным - компьютер не сможет его определить.

### Где можно найти более подробную информацию о конкретных отчетах?

На portalе Analytics Portal представлена справочная техническая информация, содержащая сведения, относящиеся к каждому отчету. Нажмите значок «?» в правом верхнем углу каждого отчета для получения дополнительной информации.