

The top half of the page features a network of glowing blue and orange nodes connected by lines, set against a dark background. This network is framed by several overlapping triangles in shades of blue, grey, and white. The main title is positioned in the lower-left area of this section.

Subscription Entitlement Service 管理者ガイド

プロダクトご利用手順

Subscription Entitlement Service 管理者ガイド

管理者の作業手順

1. Bentley アプリケーションのアクティブユーザー全員の登録を完了します。
 - ユーザーが登録されていない場合は、次の手順に従って、登録と CONNECTION Client のインストールを完了してください。 [Bentley ユーザー登録](#)
 - 登録の進捗を確認するには、 [サブスクリプション解析ポータル](#) で EVD レポートを参照してください。
2. 資格管理サービスにアクセスするには、管理者または共同管理者の権限が必要です。
3. 「資格管理」サービスを構成します（省略可）。このサービスの構成方法については、この後のセクションを参照してください。既定の設定では、ユーザーは Subscription Entitlement Service が有効なアプリケーションを使用できます。
4. Subscription Entitlement Service 対応のアプリケーションをユーザーに導入します。
5. Subscription Entitlement Service を有効にしたことをユーザーに通知します（省略可）。このときに次のような情報を伝達します。
 - a. 製品のアクティベーションは、ユーザーが CONNECTION Client にサインインすることで行われます。
 - b. 少なくとも一度 CONNECTION Client にサインインすると、7日間のオフライン期間が認められます。
 - c. ユーザーによる使用数が管理者の設定したしきい値を超過する場合、警告のしきい値を超過したことを示す警告がユーザーに届きます（警告を有効にしている場合）。この警告の対象になるのは、Subscription Entitlement Service が有効なアプリケーションバージョンのみです。SELECTserver アクティベーションキーを使用するアプリケーションには、通知のしきい値が適用されず、ユーザーには通知が送られません。ライセンス形態にかかわらず、製品の使用状況は引き続き記録およびプールされ、期間ライセンスが発行される場合があります。
 - d. 使用は制限されません。警告を受け取った後も製品を使い続ける場合は、Bentley アプリケーションにアクセスできます。

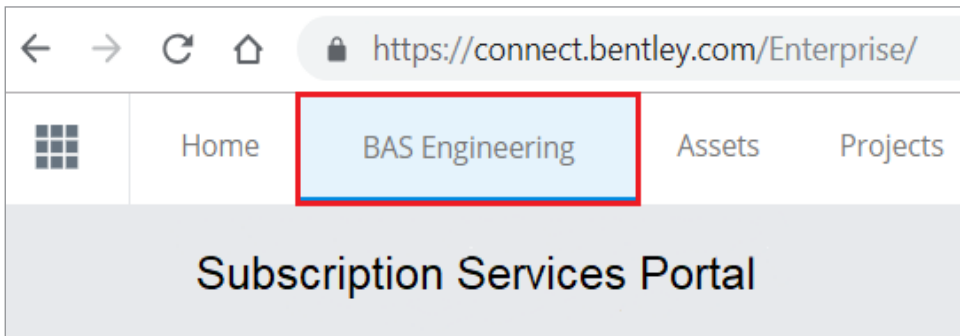
ご不明な点がある場合は、Subscription Entitlement Service のFAQをご覧ください。FAQに含まれない問題がある場合は、サービスリクエストをお送り頂くか、Communities に投稿してください。

資格管理の構成

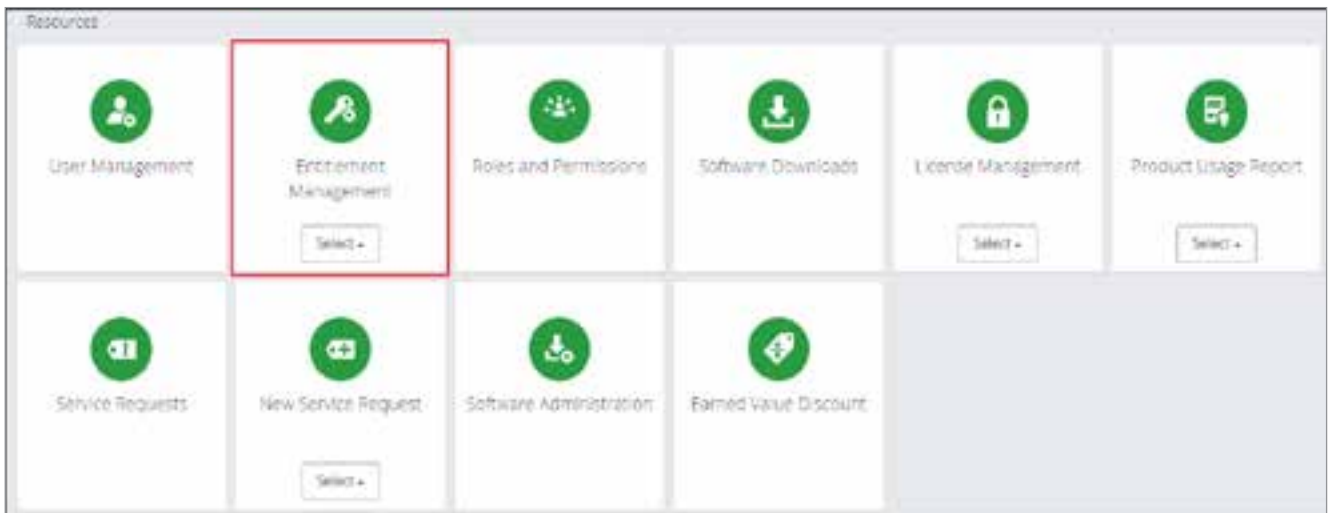
管理者は、サブスクリプションサービスポータルにある資格管理サービスを使用して、しきい値に基づく警告の通知と、組織のアプリケーションの資格割り当てを管理できます。

資格管理サービスへのアクセス手順

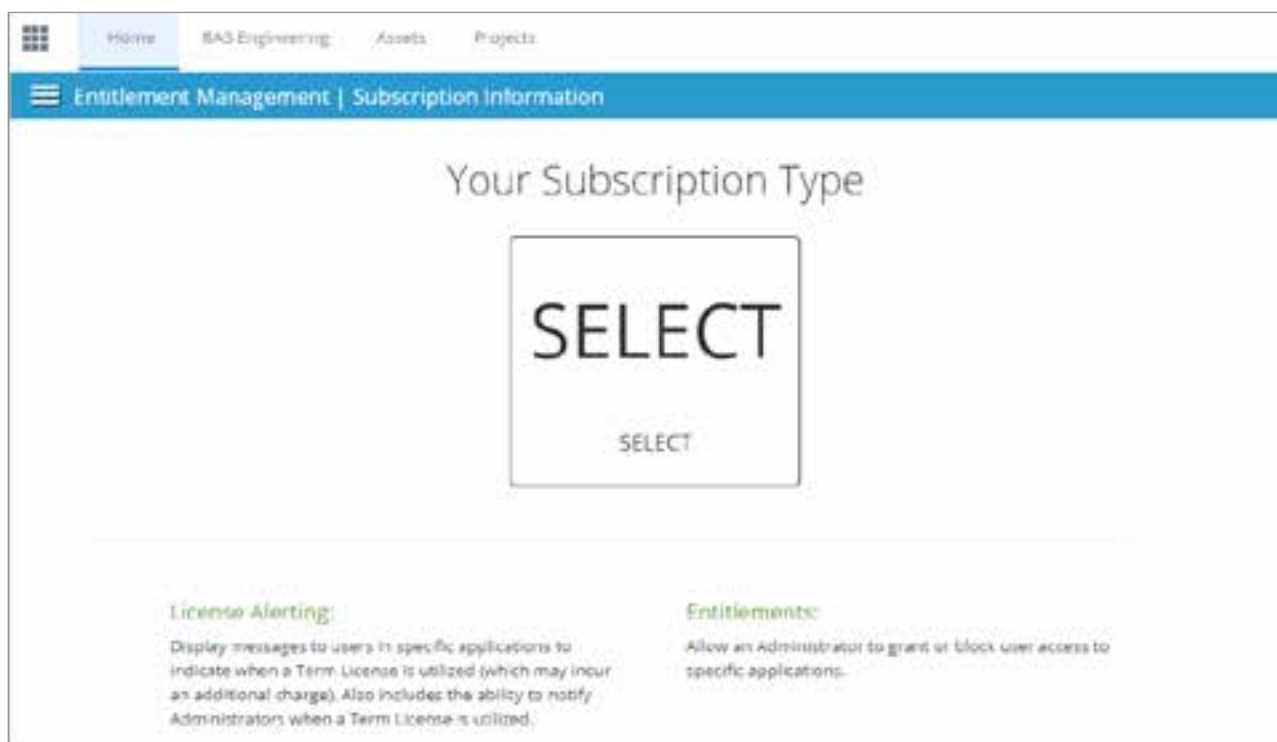
- CONNECT Center からサブスクリプションサービスポータルに移動します。 <https://connect.bentley.com/Enterprise>
- お客様のアカウント名が表示されているアイコンを選択します。



- 「資格管理」サービスのタイルを選択します。

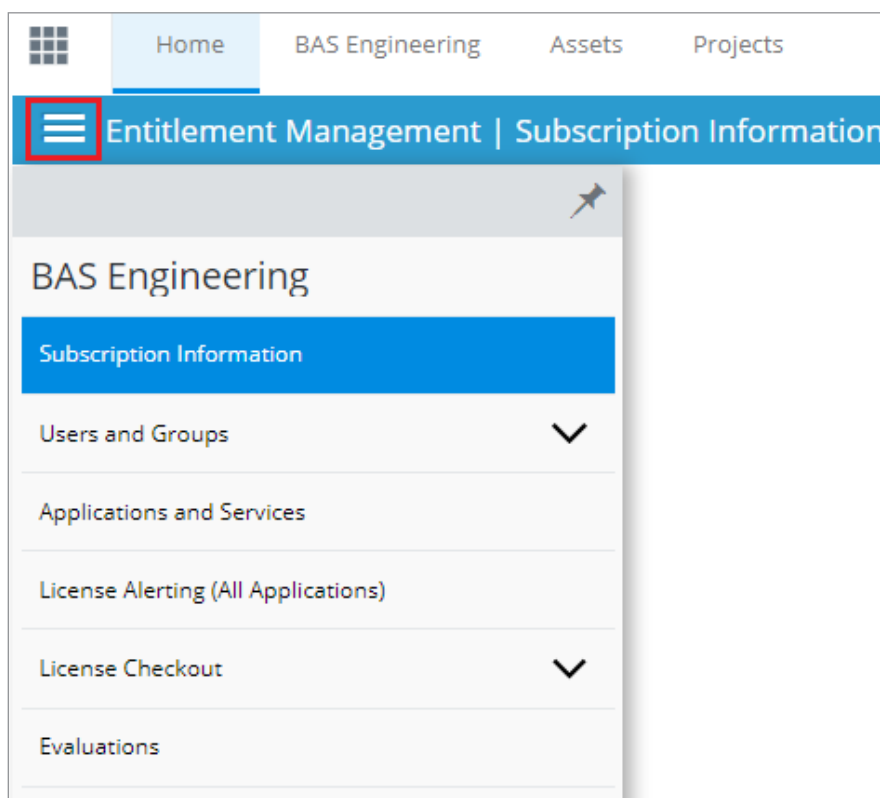


ホーム画面に、お客様のアカウントの基本的なサブスクリプション情報が表示されます。



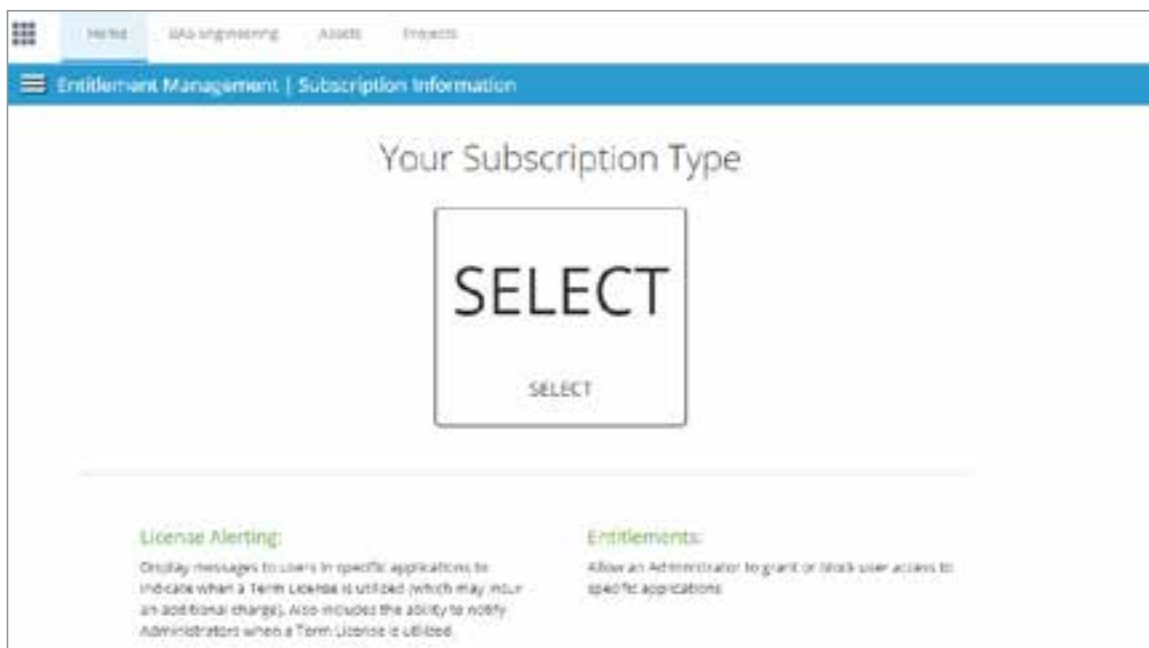
資格管理 - オプション

現在、このサービスの機能は、「資格管理」ドロップダウンメニューからアクセスします。**注記:** 使用できる状態でない機能は、グレーで表示されます。



1. 契約情報

この画面には、お客様のアカウントの基本的な契約情報が表示されます。これは、ホーム画面に表示されていた情報と同じです。



2. ユーザーとグループ

「ユーザーとグループ」ページには、Bentley アプリケーションユーザーの一覧が表示されます。ユーザーは「ユーザー管理」から管理できます。この機能にはサブスクリプションサービスポータル内の「ユーザー管理」ボタンからアクセスします。特定のユーザーに資格を追加または削除するには、そのユーザーの名前をクリックします。



グループ

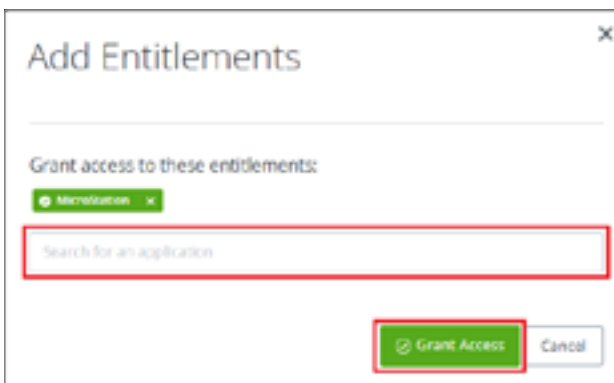
「ユーザー管理」で作成した資格グループに対して、アプリケーションへのアクセスを許可できます。アクセス権は削除することもできます。



グループ名を選択すると、アクセスが許可されているかどうかを「グループの資格」ダイアログで確認できます。



緑色の「資格を追加」ボタンをクリックし、目的のアプリケーションを検索して、「アクセスを許可」をクリックします。



資格国 - 管理者の設定

ユーザーの資格は、その所属組織と国によって決定されます。ユーザープロフィールを作成するときに、ユーザーには次の情報が割り当てられます。

- プロファイル国（ユーザーが物理的に存在）
- 資格国（ユーザーがアクセスできる国の資格）
- ユーザーのプロファイル国は登録時に選択されます。資格国は次の画面にあるルールに基づいて自動的に割り当てられます。

管理者は登録時に、割り当てる資格を決定できます。

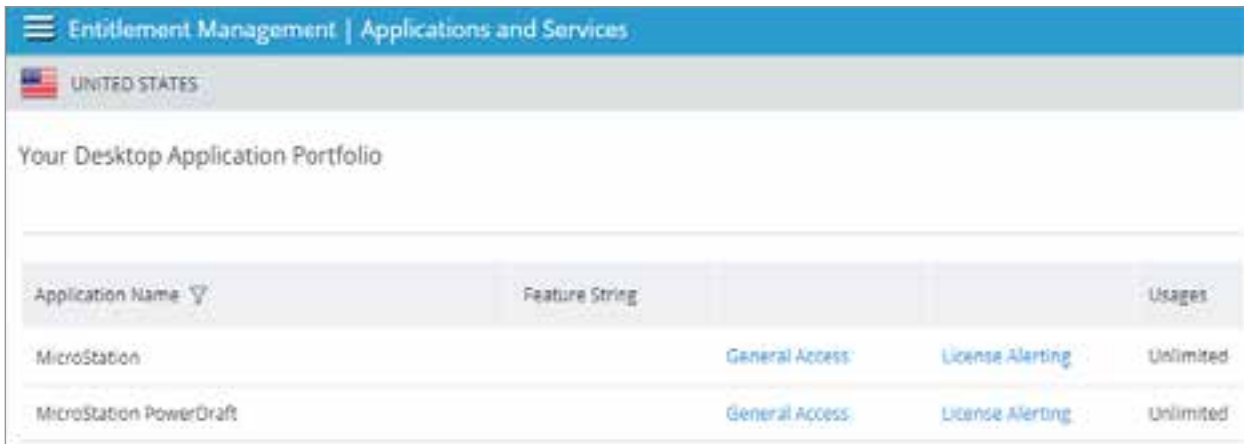


**** 注記 :** 資格管理の設定は **Subscription Entitlement Service** を使用するアプリケーションにのみ適用されます。**SELECTserver** のアクティベーションキーを使用しているアプリケーションには適用されません。

3. アプリケーションとサービス

「アプリケーションとサービス」を選択すると、組織内で使用可能なアプリケーションライセンスがすべて表示されます。

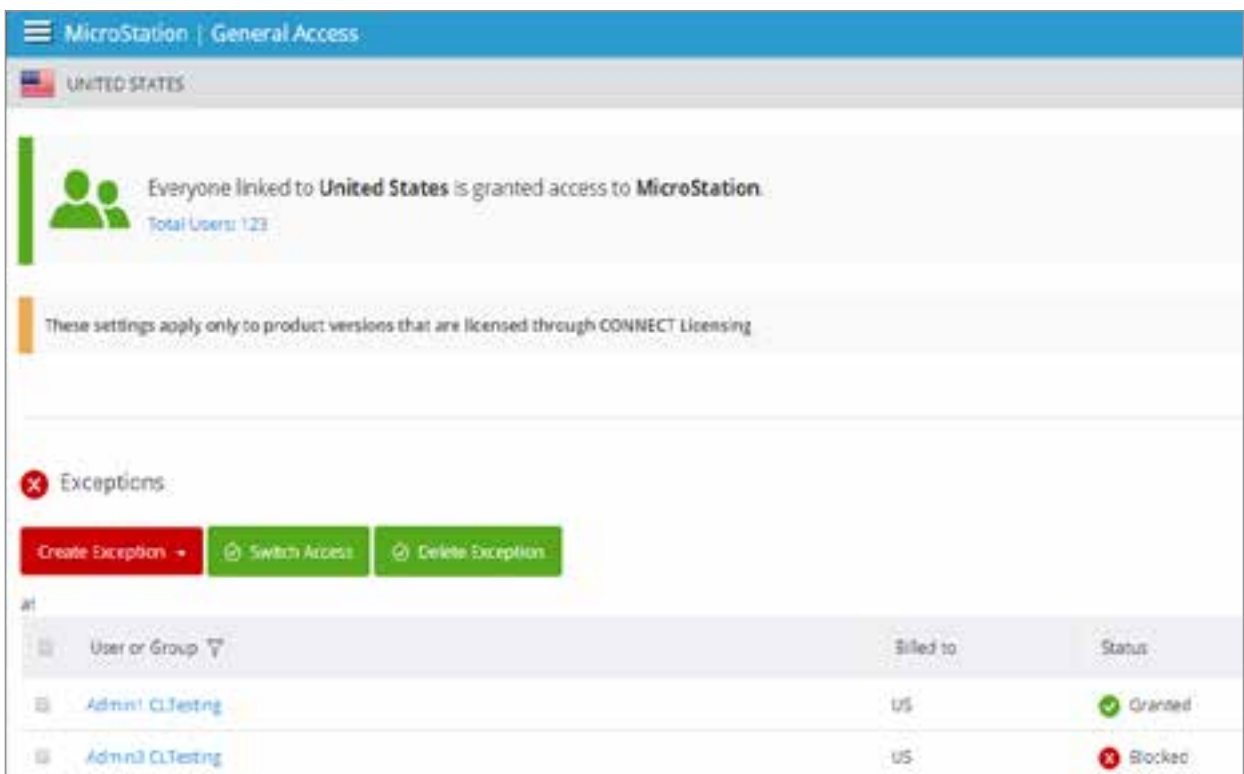
- 「一般アクセス」 – 製品の資格が割り当てられているアプリケーションについて、例外を設定できます。
- 「ライセンスの警告」 – 製品の使用に関する警告を有効にできます。



The screenshot shows the 'Entitlement Management | Applications and Services' interface for the 'UNITED STATES'. It displays a section titled 'Your Desktop Application Portfolio' with a table listing applications and their usage settings.

Application Name	Feature String	General Access	License Alerting	Usages
MicroStation		General Access	License Alerting	Unlimited
MicroStation PowerDraft		General Access	License Alerting	Unlimited

「一般アクセス」は次のページで定義します。



The screenshot shows the 'MicroStation | General Access' configuration page for the 'UNITED STATES'. It indicates that everyone linked to the United States is granted access to MicroStation, with a total of 123 users. Below this, there are buttons for 'Create Exception', 'Switch Access', and 'Delete Exception'. A table lists exceptions for the user group 'Admin1 CLTesting'.

Everyone linked to **United States** is granted access to **MicroStation**.
Total Users: 123

These settings apply only to product versions that are licensed through CONNECT Licensing

Exceptions:

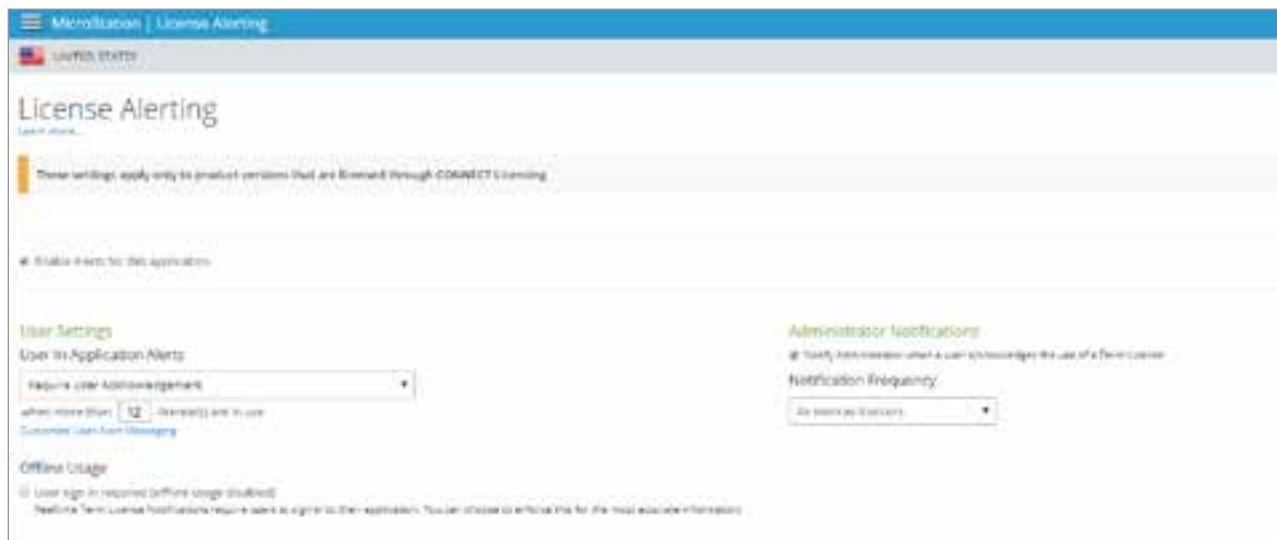
Create Exception | Switch Access | Delete Exception

User or Group	Billed to	Status
Admin1 CLTesting	US	Granted
Admin1 CLTesting	US	Blocked

「ライセンスの警告」を選択し、管理者とユーザーに対するライセンスの警告と通知を構成します。

- 「このアプリケーションの警告を有効化」 - オンにすると、このアプリケーションに関する警告が送信されます。

注記: **ライセンスの警告**の設定はユーザーに対して表示されるしきい値の警告のポップアップに適用され、**通知**の設定は管理者と共同管理者に送信されるメッセージに適用されます。



ユーザーの設定:

ユーザーによる警告の確認を必要とするかどうかを指定します。「制限なし」を選ぶと、ユーザーは警告の確認をせずに作業を続行できます。

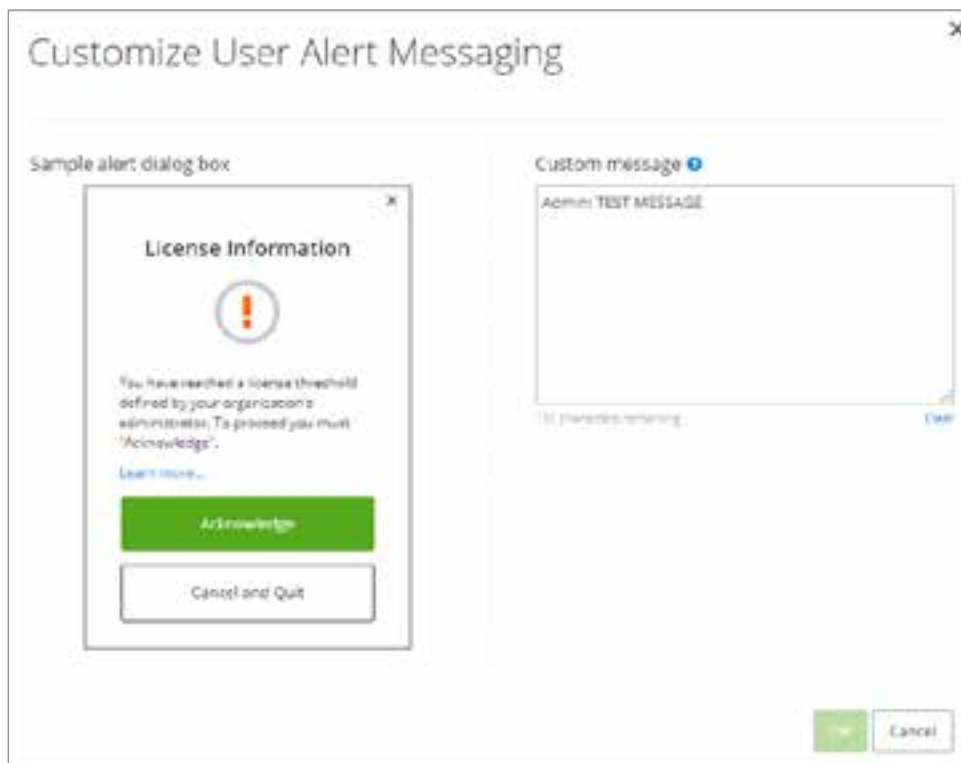


次に、警告を送る条件となる、ライセンスのしきい値を選択します。会社のポリシーに従って、しきい値を設定してください。この製品の期間ライセンスが発行されるリスクを抑えるには、この製品用に所有しているライセンス数以下にしきい値を設定します。その必要がなければ、許可するライセンス数（永久ライセンスと期間ライセンスの合計）に設定できます。

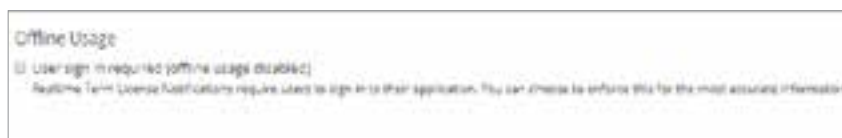


注記: 状況によっては、警告が表示されない場合があります。そのような状況の例については、**Subscription Entitlement Service** の FAQ のセクションで紹介しています。なお、警告の設定のいかんを問わず、組織にはライセンス契約の義務を履行する責任があることにご注意ください。

必要に応じて、警告時に表示されるメッセージをカスタマイズできます。

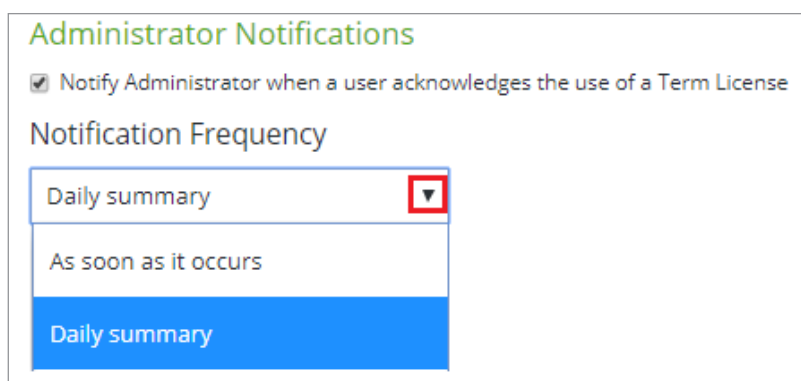


最後のオプションでは、オフラインでの使用を有効にするかどうかを指定できます。このオプションをオンにした場合、ユーザーはオンラインでアプリケーションにサインインしないと、アプリケーションを使用できません。オフにすると、アプリケーションの起動時やアプリケーションの使用中にネットワークに接続できない場合でも、ユーザーは製品を引き続き使用できます。



管理者の設定

このオプションを設定すると、指定した使用制限を超過した場合に、管理者が通知を受け取ることができます。



注記: 変更を適用するには「保存」をクリックしてください。クリックしないと、変更は失われます。

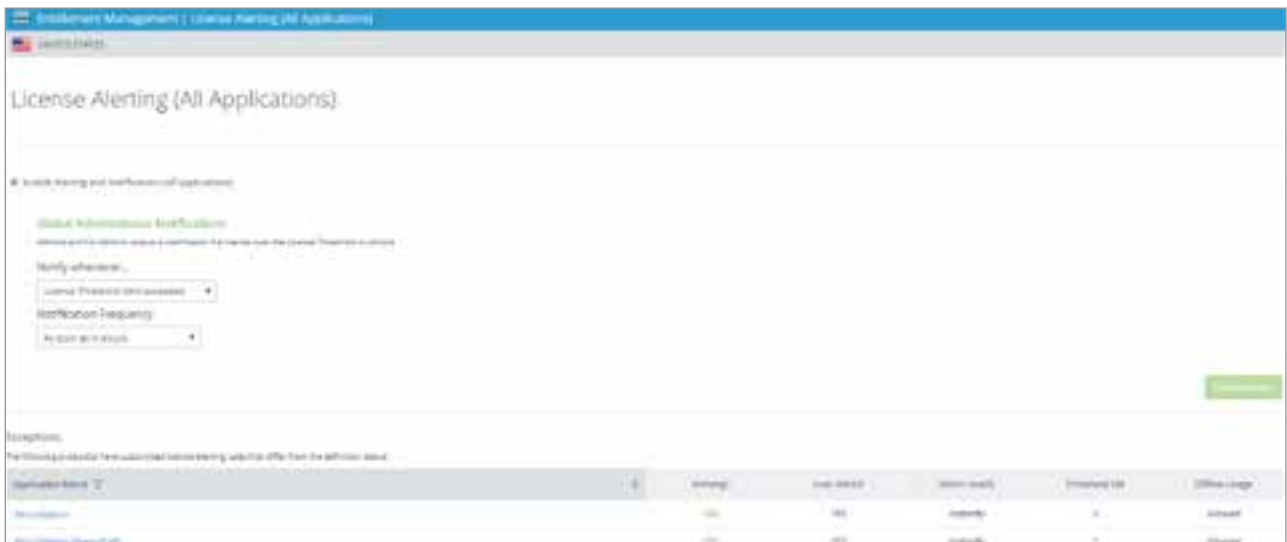
4. ライセンスの警告 (すべてのアプリケーション)

上記の手順3は、特定のアプリケーションに対して通知オプションを適用する操作手順です。同じ通知ルールを組織のすべての Bentley アプリケーションに適用するには、「ライセンスの警告 (すべてのアプリケーション)」オプションを使用します。

デスクトップアプリケーションの使用数が設定している制限を超過するときに通知を受け取るには、「警告と通知を有効化 (すべてのアプリケーション)」をオンにします。

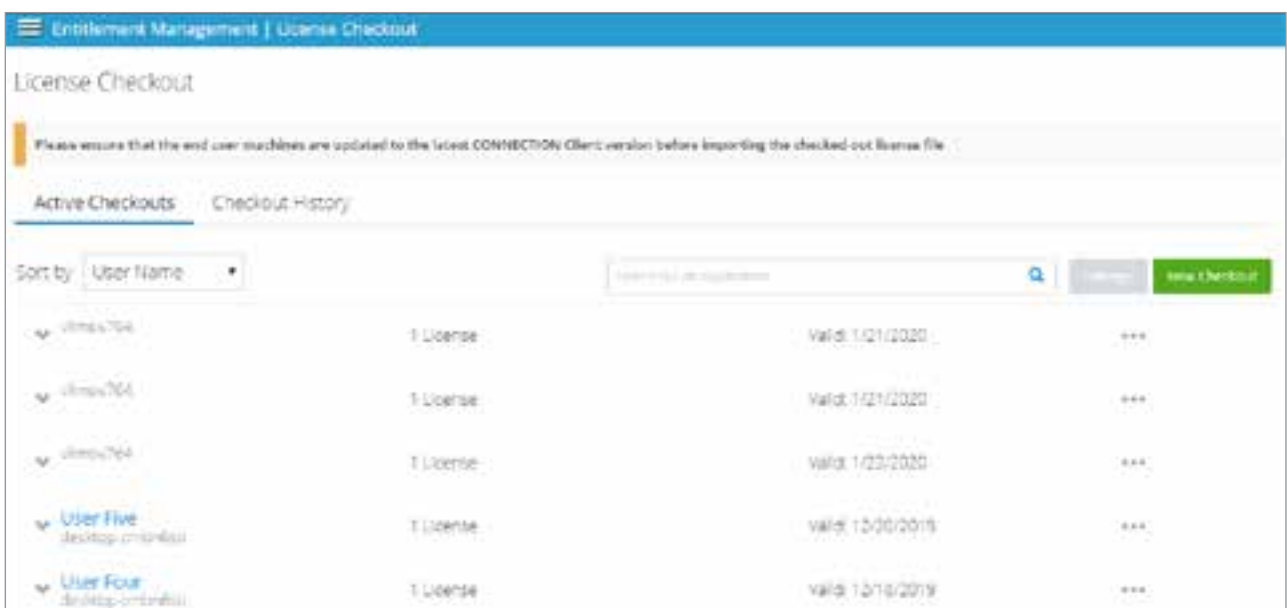
適切なレベルの通知を設定してください。

値を変更する必要がある場合は、「例外」のセクションで変更できます。



5. ライセンスのチェックアウト

管理者はこのページを使用して、現在と過去のライセンスのチェックアウト状況を確認することや、新しいライセンスをチェックアウトすることができます。

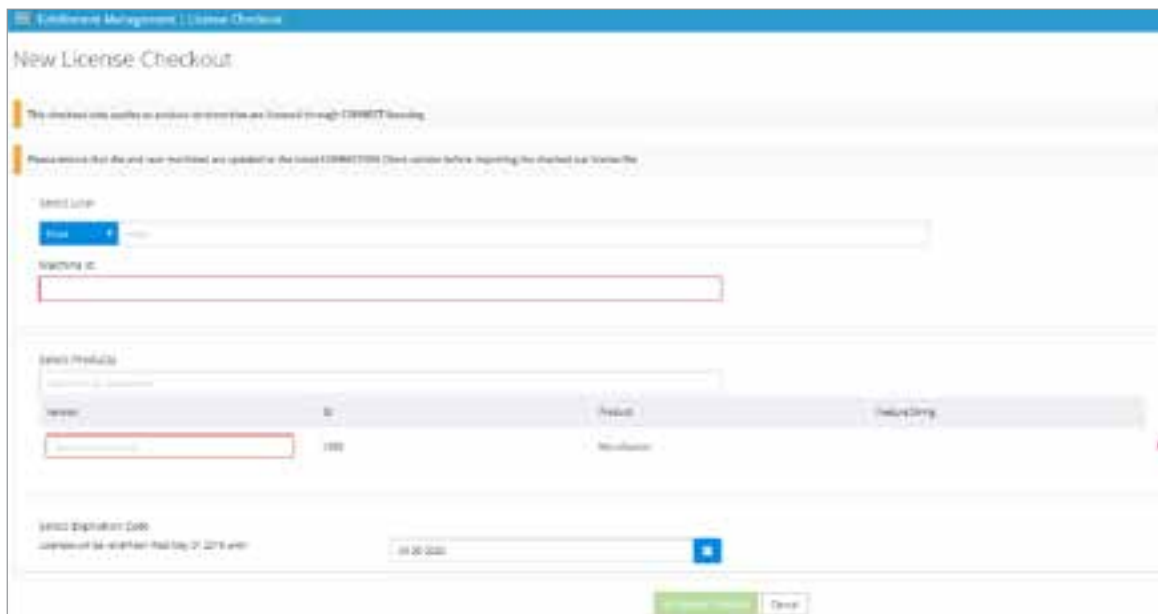


ライセンスごとにチェックアウトされたアプリケーションを確認するには、各ユーザー名の後にある下矢印を展開します。



ID	Product	Feature String	Version	Checked Out On
1000	MicroStation PowerDraft		18.1.0.42	5/12/19

「新規ライセンスのチェックアウト」を選択し、新規ライセンスに定義するオプションを入力します。



The screenshot shows the 'New License Checkout' form. It includes a 'Select User' dropdown menu, a 'Waiting ID' input field, a 'Select Product' dropdown menu, and a table for selecting a license. The table has columns for 'ID', 'Product', and 'Feature String'. Below the table is a 'Select Expiration Date' section with a date picker set to 05/20/2020. A 'Checkout' button is visible at the bottom right.

Subscription Entitlement Service の管理者向けの FAQ

次のよくある質問をお読みください。

1. 導入した Bentley アプリケーションで Subscription Entitlement Service を有効にしている、新しい製品バージョンをインストールした場合、Subscription Entitlement Service は自動的に有効になりますか？

はい。新しくリリースされるすべての Bentley アプリケーションで、Subscription Entitlement Service が有効になります。

2. 何か特別な役割が必要ですか？

資格管理にアクセスして、適切な通知やアクセス設定を設定するには、管理者または共同管理者の役割が割り当てられている必要があります。エンドユーザーには特別な役割を割り当てる必要はありません。

3. オフラインモードは用意されていますか？

はい。ただし、管理者によってサインインを強制し、オフラインでの使用を無効にすることもできます。

4. ユーザーは引き続きライセンスをチェックアウトできますか？

はい。ライセンスのチェックアウト機能は引き続き有効です。ライセンスのチェックアウトは、管理者の場合は資格管理サービスを使用して、ユーザーの場合は Bentley ライセンスツールを使用して行います。

5. 資格管理サービスによって、使用を制限できますか？

いいえ、所有しているライセンス数よりも多くのアプリケーションをユーザーは使用できます。ただし、管理者が資格管理で設定した特定のライセンス数を超える可能性がある場合は、ユーザーに通知するように構成できます。

6. 特定のアプリケーションにユーザーがアクセスできないように制限できますか？

はい。ユーザーごとにアプリケーション（複数可）の資格を追加または削除できます。

7. 管理者が設定したしきい値を超えそうな場合は、どのように通知されますか？

管理者が設定した制限を超えそうになると、ユーザーに対してダイアログボックスで警告が表示されます。管理者はカスタムメッセージを作成して、通知が表示されたときに、どのように対応すべきかをユーザーに指示できます。

8. 使用についての警告を受け取った場合はどうなりますか？

アプリケーションのセッションを終了するか、使用を続行するかのどちらかになります。管理者は、組織のポリシーに従って、この警告をカスタマイズできます。資格管理サービスで通知オプションが有効にされている場合、ユーザーはアプリケーションを引き続き使用できます。ユーザーが使用を続行する場合、管理者には通知が送られます（このとき、使用ライセンス数が SELECT 契約に含まれるライセンス数よりも多くなる場合は、[期間ライセンス](#)が発行されます）。

9. ライセンスの通知が送られない場合でも、アプリケーションの使用については組織が責任を負うことになりますか？

ご契約者様には、通知のいかなを問わず、SELECT 契約の条件に従ってライセンスを管理して頂く必要があります。ライセンス警告通知はライセンスの管理を支援する機能であり、お客様がライセンスの使用を監視する義務を減免するものではありません。

10. 通知や警告が送られない場合は何が原因ですか？

この問題が発生する原因のいくつかを紹介します（記載されていない原因もあります）。

- 通知が適切に構成されていない製品で作業している。
- 利用可能なライセンス数に即したしきい値が設定されていない。
- 製品の使用中にネットワークから切断された。
- ネットワークの遅延や障害のために、メッセージがユーザーに表示されていない。
- 管理者によって通知が有効にされていない。
- ユーザーが SELECTserver ベースの製品バージョンを実行している。

11. Subscription Entitlement Service のために開放する必要があるポートはどれですか？

ポート 443 を開放してください。

