

The top half of the page features a complex geometric design. It includes several overlapping triangles in shades of blue and grey. A large, semi-transparent network diagram is overlaid on the right side, showing a grid of nodes connected by glowing blue lines. On the left, there's a smaller image of a hand typing on a laptop keyboard with a shield icon, suggesting security or data protection.

Servicio de derechos de suscripción

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes sobre el Servicio de derechos de suscripción

Introducción

¿Qué es el Servicio de derechos de suscripción?

El Servicio de derechos de suscripción les permite a los usuarios y las empresas aumentar el valor de las aplicaciones y los servicios de Bentley. Este servicio ofrece funciones administrativas mejoradas, como la supervisión de uso casi en tiempo real, las notificaciones de alerta de umbral personalizadas y la gestión de derechos a nivel de usuario. Los usuarios podrán iniciar sesión para activar sus aplicaciones, a fin de eliminar las claves de activación, lo que brinda una administración más segura y una incorporación más rápida de usuarios nuevos. Gracias a la tecnología de Microsoft Azure, el Servicio de derechos de suscripción está disponible en todo el mundo. Ya que está integrado en las nuevas versiones de las aplicaciones y los servicios de CONNECT Edition, el Servicio de derechos de suscripción también está disponible para las aplicaciones V8i SELECT series 10.

¿Existen cambios en la experiencia del usuario final con el Servicio de derechos de suscripción?

Con el Servicio de derechos de suscripción, los usuarios deben iniciar sesión para activar las aplicaciones de Bentley. Ya no necesitarán una clave de activación de SELECT server, lo que derivará en un proceso de administración de licencias más seguro. Además, los usuarios no tendrán que esperar a que se emitan las claves de activación, lo que permite una incorporación más rápida en las aplicaciones de Bentley.

Dado que es necesario que el usuario se registre para utilizar el Servicio de derechos de suscripción, la implementación será más sencilla para las organizaciones que hayan completado el proceso de registro de usuarios. Para obtener más información acerca de cómo completar el proceso de registro de usuarios, [haga clic aquí](#).

¿Cuáles son las novedades para los administradores con el Servicio de derechos de suscripción?

Además de las funciones convencionales, como la reserva de licencias, los administradores cuentan con la gestión de derechos a nivel de usuario, junto con notificaciones de alerta personalizadas, configuradas en el umbral de su preferencia. Los administradores también cuentan con la función de supervisión de uso casi en tiempo real, a fin de facilitar la gestión de las aplicaciones de Bentley disponibles en el Portal de servicios de suscripción. Los administradores de organizaciones multinacionales también pueden confirmar los países en los que sus usuarios tienen derechos. Los administradores deben asegurarse de que sus usuarios estén [registrados](#).

Para facilitar este proceso, Bentley ofrece opciones de [federación](#). Puede encontrar más información sobre la administración del Servicio de derechos de suscripción en la *Guía del administrador para el Servicio de derechos de suscripción*.

¿Cuáles son los siguientes pasos que deben seguir los administradores?

- Complete el proceso de registro de usuarios
- Consulte la Guía del administrador para conocer las funciones del Servicio de derechos de suscripción
- Adopte las aplicaciones habilitadas por el Servicio de derechos de suscripción

¿Se requiere acceso a Internet?

Para que los usuarios activen las aplicaciones con el Servicio de derechos de suscripción, se requiere una conexión a Internet; sin embargo, una vez activadas, se puede acceder temporalmente sin conexión. La reserva de licencias se encuentra disponible para los usuarios que requieran uso sin conexión más prologando. La función administrativa del Servicio de derechos de suscripción requiere acceso continuo a Internet.

¿Puedo desactivar el requisito de inicio de sesión de usuario para el Servicio de derechos de suscripción?

Las aplicaciones incluidas en el Servicio de derechos de suscripción requieren que el usuario inicie sesión. No hay ninguna opción para desactivar el inicio de sesión del usuario.

Compatibilidad del Servicio de derechos de suscripción

¿El Servicio de derechos de suscripción es compatible con todas las aplicaciones de Bentley?

Ya que está integrado en las nuevas versiones de las aplicaciones y los servicios de CONNECT Edition, el Servicio de derechos de suscripción también está disponible para las aplicaciones V8i SELECTseries 10.

¿Puedo seguir utilizando las versiones anteriores de las aplicaciones cuando utilice nuevas aplicaciones del Servicio de derechos de suscripción?

Debe actualizar las aplicaciones y los servicios para que sean compatibles con el Servicio de derechos de suscripción. No obstante, a medida que realice esta transición, podrá seguir utilizando SELECTserver para versiones anteriores de las aplicaciones. Además, en el mismo equipo puede haber distintas aplicaciones que empleen el Servicio de derechos de suscripción y SELECTserver. Bentley también combina el uso de SELECTserver y el Servicio de derechos de suscripción para crear informes de uso consolidados.

¿Qué funciones de generación de informes hay disponibles para revisar el uso?

Los registros específicos de uso se pueden revisar en los informes que hay disponibles en el Portal de servicios de suscripción. Para obtener más información sobre el nivel de uso, visite el [Portal de servicios de suscripción](#) a medida que estén disponibles nuevos análisis consolidados.

¿Hay algún cambio en la forma en que se calculará mi nivel de uso con SES?

Antes de SES, el uso se calculaba por sitios específicos. Con SES, su uso se calculará a un nivel organizativo más amplio y por país. Para ayudarlo a gestionar su nivel de uso, además de las notificaciones de alerta de licencia, SES incluye Grupos de distribución de costos, donde los usuarios pueden organizarse en grupos específicos en los que se pueden asignar sus costos.

¿Podré seguir utilizando mis Grupos de activación personalizados con SES?

Los Grupos de activación personalizados les ofrecen a los administradores la posibilidad de personalizar los grupos de licencias y los informes de uso. Los administradores podrán seguir utilizando los Grupos de activación personalizados en las aplicaciones que no incluyen SES; sin embargo, en este momento, las funciones de generación de informes de los Grupos de activación personalizados aún no están disponibles en el nuevo Servicio de análisis de suscripciones asociado a SES.

Licencias y suscripciones de Bentley

¿El Servicio de derechos de suscripción afectará las licencias o suscripciones que se poseen actualmente?

El Servicio de derechos de suscripción no afectará las licencias o suscripciones que se posean actualmente y no representa ningún cambio en los programas comerciales de Bentley.

¿El Servicio de derechos de suscripción mejora la gestión del uso?

Con los derechos basados en el usuario, los administradores pueden restringir el acceso a las aplicaciones habilitadas por el Servicio de derechos de suscripción a usuarios o grupos específicos.

Además, los administradores pueden establecer un umbral a partir del cual se activa una notificación de alerta de licencia. También pueden crear un mensaje personalizado para que sus usuarios tomen las medidas pertinentes. Tenga en cuenta que las notificaciones de alerta de licencia no impiden que los usuarios accedan a las aplicaciones.

¿El Servicio de derechos de suscripción puede impedir que un usuario genere una licencia a plazo fijo?

Aunque las nuevas herramientas que ofrece el Servicio de derechos de suscripción pueden mejorar considerablemente la capacidad de una organización para administrar sus suscripciones mediante advertencias y alertas, estas herramientas no controlan el uso. Los suscriptores siguen siendo responsables, a nivel contractual, de cualquier licencia a plazo fijo que se genere.

¿Cómo puedo recibir soporte técnico para el Servicio de derechos de suscripción?

Para recibir soporte técnico, envíe una solicitud de servicio en el [Portal de servicios de suscripción](#).