



Subscription Entitlement Service

よくある質問

Subscription Entitlement Service: FAQ

プロダクトご利用手順

Subscription Entitlement Service とは何ですか？

Bentley の Subscription Entitlement Service は、Bentley のアプリケーションやサービスを最大限に活用して頂くためのサービスです。ほぼリアルタイムでの使用状況の監視や、カスタムの使用上限値に基づく警告通知、ユーザーレベルの資格管理などの優れた管理機能を備えています。アクティベーションキーを使用しなくても、ユーザーがサインインすればアプリケーションをアクティブにできるため、よりセキュアな管理が実現し、新規ユーザーのオンボーディングが迅速化します。Microsoft Azure を基盤とするサービスで、全世界でご利用頂けます。Subscription Entitlement Service は、CONNECT Edition のアプリケーションやサービスの新規リリースに組み込まれていますが、V8i SELECT series 10 アプリケーションでもご利用頂けるようになりました。

Subscription Entitlement Service によって、エンドユーザーエクスペリエンスは変わりますか？

Subscription Entitlement Service では、サインインによって Bentley アプリケーションをアクティブにできます。SELECT server のアクティベーションキーを必要としないため、ライセンス管理のセキュリティが強化されます。アクティベーションキーの発行を待つ必要がなくなることから、Bentley アプリケーションのオンボーディングが迅速化します。

Subscription Entitlement Service の利用にはユーザー登録が必要です。すでにユーザー登録プロセスを完了している組織は、Subscription Entitlement Service をすぐに実装できます。ユーザー登録手順の詳細については、[こちらをクリック](#)してください。

Subscription Entitlement Service によって、管理者の作業はどのように変わりますか？

管理者は、チェックアウト済みライセンスなどの標準的な機能に加え、ユーザーレベルの資格管理機能や、指定した使用上限に達すると警告が通知されるようにカスタマイズする機能を使用できるようになります。また、ほぼリアルタイムで使用状況を監視しながら、サブスクリプションサービスポータルで提供される Bentley アプリケーションを管理できます。多国籍企業の管理者は、ユーザーの資格国を確認することもできます。管理者は、ユーザーが[登録済み](#)であることを確認する必要があります。

このプロセスを容易にするために、Bentley は[連携](#)オプションを提供しています。Subscription Entitlement Service の管理の詳細については、『Subscription Entitlement Service 管理者ガイド』をお読みください。

管理者が現時点ですべきことは何ですか？

- ユーザー登録プロセスを完了する
- 管理者ガイドで、Subscription Entitlement Service の機能を確認する
- Subscription Entitlement Service 対応のアプリケーションを導入する

インターネットアクセスは必要ですか？

Subscription Entitlement Service を使用してアプリケーションのアクティベーションを行うにはインターネット接続が必要ですが、アクティベーションが完了すると、一定期間オフラインでアクセスできるようになります。長時間にわたってオフラインで使用する必要がある場合には、チェックアウト済みライセンスを利用します。Subscription Entitlement Service の管理機能を使用するには、常にインターネットアクセスが必要です。

Subscription Entitlement Service の要件からユーザーのサインインを外すことはできますか？

Subscription Entitlement Service では、アプリケーションの使用にユーザーのサインインが必須です。ユーザーのサインインを外すことはできません。

Subscription Entitlement Service 対応状況

Subscription Entitlement Service はすべての Bentley アプリケーションで利用できますか？

Subscription Entitlement Service は、CONNECT Edition のアプリケーションやサービスの新規リリースに組み込まれていますが、V8i SELECTseries 10 アプリケーションでもご利用頂けるようになりました。

新しい Subscription Entitlement Service 対応アプリケーションと以前のバージョンのアプリケーションを併用することはできますか？

Subscription Entitlement Service に対応するアプリケーションやサービスへのアップグレードをお願い致します。もちろん、Subscription Entitlement Service 対応の製品やサービスに移行しても、以前のバージョンのアプリケーションには SELECTserver を引き続き利用できます。また、Subscription Entitlement Service を使用するアプリケーションと SELECTserver は、同じマシンに共存できます。Bentley では、SELECTserver と Subscription Entitlement Service の使用状況データを統合して使用状況をレポートします。

使用状況の確認には、どのようなレポート機能を利用できますか？

サブスクリプションサービスポータルレポートで個々のユーザーの使用状況ログを確認できます。[サブスクリプションサービスポータル](#)では、統合された解析を新たに利用できるようになりますので、使用状況を的確に把握するために引き続きご利用ください。

SES (Subscription Entitlement Service) に移行することで使用状況の計算方法は変わりますか？

SES 以前のサービスでは、使用状況はサイトごとに計算していました。SES では、より広く、組織レベルで国ごとに計算します。使用状況の管理に役立つ SES の主な機能には、ライセンスの警告通知のほかにコスト配分グループがあります。コスト配分グループ機能を使用すると、ユーザーを個別のグループに分けて、グループ内でコストを割り当てることができます。

既存のカスタムアクティベーショングループは、SES でも引き続き利用できますか？

カスタムアクティベーショングループは、管理者がライセンスプールや使用状況レポートをカスタマイズできるツールです。SES に対応していないアプリケーションでは、カスタムアクティベーショングループを引き続き利用できます。ただし、SES に関連付けられた新しいサブスクリプション解析サービスでは、現時点ではまだカスタムアクティベーショングループのレポート機能をご利用頂けません。

Bentley のライセンスとサブスクリプション

Subscription Entitlement Service は、現在所有しているライセンスやサブスクリプションに影響を及ぼしますか？

所有しているライセンスやサブスクリプションに影響はなく、Bentley の商用プログラムにも何ら変更はありません。

Subscription Entitlement Service によって使用状況は管理しやすくなりますか？

管理者は、ユーザーごとに資格を管理することで、Subscription Entitlement Service 対応アプリケーションへのアクセスを特定のユーザーやグループに制限できます。

また、使用上限を設定し、それに達するとライセンス警告通知が寄せられるようにすることや、ユーザーに適切な操作を促すためのカスタムメッセージを作成することもできます。ただし、ライセンス警告通知は、ユーザーのアプリケーションへのアクセスを制限するものではありません。

Subscription Entitlement Service によって、期間ライセンスの発生を防げますか？

Subscription Entitlement Service の新しいツールは、警告通知により組織のサブスクリプション管理機能を大きく強化しますが、ライセンスの使用を制御するものではありません。したがって、契約者自らの責任において期間ライセンスの発生を制御する必要があります。

Subscription Entitlement Service に関するテクニカルサポートを受ける方法を教えてください。

テクニカルサポートをご希望の場合は、[サブスクリプションサービスポータル](#)でサービスリクエストを提出してください。