



Serviço de Direito de Assinatura

Perguntas Frequentes



Serviço de Direito de Assinatura: Perguntas Frequentes

Introdução

O que é o Serviço de Direito de Assinatura?

O Serviço de Direito de Assinatura possibilita que usuários e empresas maximizem o valor de seus aplicativos e serviços da Bentley. Ele oferece recursos administrativos aprimorados, como monitoramento de uso quase em tempo real, notificações personalizadas de alerta de limite e gerenciamento de direitos no nível de usuário. Os usuários farão login para ativar seus aplicativos, eliminando chaves de ativação e resultando em uma administração mais segura e integração mais rápida de novos usuários. Com a tecnologia Microsoft Azure, o Serviço de Direito de Assinatura está disponível globalmente. Incorporado em cada nova versão de aplicativos e serviços do CONNECT Edition, o Serviço de Direito de Assinatura agora também está disponível nos 10 aplicativos da série V8iSELECT.

Há alterações na experiência do usuário final com o Serviço de Direito de Assinatura?

Com o Serviço de Direito de Assinatura, a ativação de aplicativos da Bentley é feita por meio do login do usuário. Os usuários não precisam mais de uma chave de ativação do SELECTserver e isso resulta em uma administração de licenças mais segura. Eles também não precisarão esperar pela emissão das chaves de ativação, o que permite uma integração mais rápida com os aplicativos da Bentley.

Como o registro do usuário é necessário para utilizar o Serviço de Direito de Assinatura, as empresas que concluírem o processo de registro do usuário implementarão o serviço facilmente. Para obter mais informações sobre como concluir o processo de registro do usuário, [clique aqui](#).

O que há de novo para os administradores com o Serviço de Direito de Assinatura?

Além dos recursos padrão, como check-out de licenças, os administradores recebem gerenciamento de direitos em nível do usuário, juntamente com notificações personalizáveis de alerta de licença definidas para qualquer patamar que desejarem. Os administradores também têm monitoramento de uso quase em tempo real disponível para ajudar no gerenciamento de aplicativos da Bentley disponíveis no Portal de Serviços de Assinatura. Administradores de empresas multinacionais também podem aprovar os países de seus usuários. Os administradores precisam garantir que seus usuários estejam [registrados](#).

Para facilitar esse processo, a Bentley oferece opções de [federação](#). Mais detalhes sobre o Serviço de Direito de Assinatura podem ser encontrados no *Guia do Administrador para o Serviço de Direito de Assinatura*.

O que os administradores devem fazer agora?

- Conclua o processo de Registro do Usuário
- Consulte o Guia do Administrador para saber mais sobre os recursos do Serviço de Direito de Assinatura
- Escolha aplicativos habilitados para o Serviço de Direito de Assinatura

É necessário acesso à Internet?

Uma conexão com a internet é necessária para que os usuários ativem aplicativos com o Serviço de Direito de Assinatura, mas um acesso off-line temporário é suportado após a ativação. As licenças de check-out estão disponíveis para usuários que precisam de uso off-line mais frequente. A funcionalidade administrativa do Serviço de Direito de Assinatura sempre requer acesso à internet.

Posso desativar a solicitação de login do usuário para o Serviço de Direito de Assinatura?

Os aplicativos fornecidos com o Serviço de Direito de Assinatura exigem login do usuário. Não há opção para desativar o login do usuário.

Compatibilidade com o Serviço de Direito de Assinatura

O Serviço de Direito de Assinatura funciona com todos os aplicativos da Bentley?

Incorporado em cada nova versão de aplicativos e serviços do CONNECT Edition, o Serviço de Direito de Assinatura agora também está disponível nos 10 aplicativos da série V8i SELECT.

Ainda posso usar versões mais antigas de aplicativos ao mesmo tempo em que uso os novos aplicativos do Serviço de Direito de Assinatura?

Você deve atualizar para aplicativos e serviços compatíveis com o Serviço de Direito de Assinatura. No entanto, ao fazer essa transição, você poderá continuar a usar o SELECTserver para versões anteriores de seus aplicativos. Além disso, aplicativos distintos que usam o Serviço de Direito de Assinatura e o SELECTserver podem coexistir na mesma máquina. A Bentley também combina o uso do SELECTserver e do Serviço de Direito de Assinatura para relatórios de uso consolidados.

Quais recursos de relatório estão disponíveis para analisar o uso?

Os registros de uso individuais podem ser visualizados em relatórios disponíveis no Portal dos Serviços de Assinatura. Para obter mais informações sobre o seu uso, continue a visitar o [Portal dos Serviços de Assinatura](#) à medida que novas análises consolidadas são disponibilizadas.

Há alguma alteração na forma como meu uso será calculado com o SDA?

Antes do SDA, o uso era calculado por sites individuais. Com o SDA, seu uso será calculado em um nível organizacional mais amplo, por país. Para ajudá-lo a gerenciar seu uso, além das notificações de alerta de licença, o SDA apresenta Grupos de Distribuição de Custos onde seus usuários podem ser organizados em grupos específicos nos quais seus custos podem ser alocados.

Ainda poderei utilizar meus Grupos de Ativação Personalizada com SDA?

Grupos de Ativação Personalizados oferecem aos administradores a capacidade de personalizar pools de licenças e relatórios de uso. Os administradores ainda poderão utilizar Grupos de Ativação Personalizados em aplicativos que não possuem o SDA, no entanto, neste momento, os recursos de relatórios do Grupo de Ativação Personalizado ainda não estão disponíveis no novo Serviço de Análise de Assinatura associado ao SDA.

Licenças e Assinaturas da Bentley

O Serviço de Direito de Assinatura afetará as licenças e/ou assinaturas atuais?

O Serviço de Direito de Assinatura não afetará licenças ou assinaturas e não representará nenhuma alteração nos programas comerciais da Bentley.

O Serviço de Direito de Assinatura melhora o gerenciamento de uso?

Com direitos baseados no usuário, os administradores podem restringir o acesso a aplicativos habilitados para o Serviço de Direito de Assinatura a usuários ou grupos específicos.

Além disso, os administradores podem definir um limite no qual uma notificação de alerta de licença será acionada. Os administradores também podem criar uma mensagem personalizada para orientar seus usuários a tomar a ação apropriada. Observe que as notificações de alerta de licença não restringem o acesso dos usuários aos aplicativos.

O Serviço de Direito de Assinatura pode impedir que um usuário gere uma licença por período?

Embora as novas ferramentas fornecidas pelo Serviço de Direito de Assinatura possam melhorar muito a capacidade de uma empresa de gerenciar suas assinaturas ao fornecer avisos e alertas, essas ferramentas não controlam o uso. Os assinantes ainda são contratualmente responsáveis por qualquer licença por período gerada.

Como obtenho suporte técnico para o Serviço de Direito de Assinatura?

Para obter suporte técnico, envie uma Solicitação de Serviço no [Portal de Serviços de Assinatura](#).