

Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

Jsem správce a zapomněl jsem heslo pro správu uživatelů. Co mám udělat?

Pokud zapomenete své heslo, použijte svou e-mailovou adresu jako přihlašovací jméno a zvolte „Forgot Password“ (Zapomenuté heslo). Pokud jste pro účet nikdy nevytvořili heslo, dostanete pokyny, jak to učinit. Na zadanou e-mailovou adresu bude zaslán ověřovací e-mail. Při vytváření nového hesla musíte potvrdit e-mailovou adresu, abyste mohli pokračovat.

Je k dispozici vzorová šablona pro hromadné nahrávání uživatelů do služby Správa uživatelů (User Management)?

Ano. Zde je k dispozici [vzorová šablona](#). POZNÁMKA: Nástroj umožňuje maximálně 1 000 uživatelů v jednom souboru .CSV. Máte-li více uživatelů než je maximální počet, vytvořte a importujte další soubory .CSV.

Existují nějaké podmínky instalace CONNECTION Client?

Ano, .NET Framework 4.6.1.

Co se stane v případě uživatelů, kteří již nainstalovali CONNECTION Client?

V případě uživatelů, kteří již nainstalovali CONNECTION Client na svém počítači nedochází k žádné změně, pokud verze není zastaralá. Pokud je CONNECTION Client zastaralý, provede se automatická aktualizace. V případě uživatelů, kteří již nainstalovali CONNECTION Client na svůj počítač, se ujistěte, že jste do účtu CONNECTION přihlásili svou e-mailovou adresu a heslo k dokončení tohoto procesu.

Potřebuji pro instalaci CONNECTION klienta připojení k Internetu?

Pokud je na zařízení nainstalována platforma .NET Framework 4.6.1, není třeba připojení k Internetu. Pokud není instalována, software se jí pokusí stáhnout a nainstalovat, v takovém případě je třeba připojení k internetu.

Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

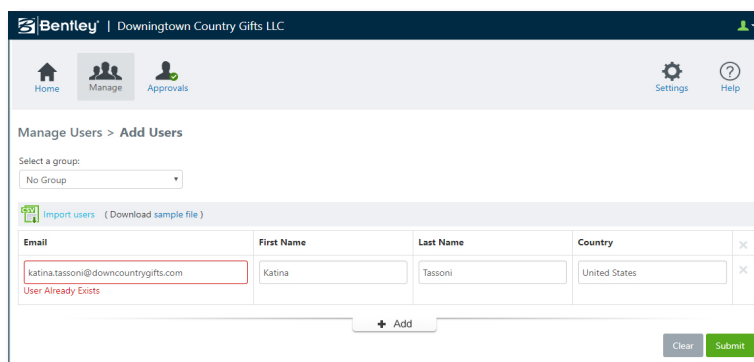
Jaké operační systémy podporuje CONNECTION Client?

CONNECTION Client může být nainstalován pouze na zařízeních spouštěných v systémech Windows 7 SP1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012 a Windows 10.

Co mám dělat, pokud je uživatel ve správě uživatelů duplikován?

V případě hromadného nahrávání doporučujeme, aby správci před nahráním souboru .CSV zkontrolovali existující uživatele ve správě uživatelů, a zabránili tak duplicitám.

Pokud dojde k duplicitě, ať již při hromadném nahrávání nebo individuálním zadávání uživatele, správa uživatelů zvýrazní uživatele, jak je uvedeno na následujícím obrázku. Pokud chcete záznam smazat, klikněte na tlačítko "x" vpravo od tohoto řádku.



Co znamená automatické schválení?

Společnost Bentley doporučuje správcům povolit funkci automatického schválení před zahájením procesu registrace a instalace. Aby byla funkce povolena, musí být do organizace přidána doména. Více informací naleznete na [stránce automatického schválení](#).

V hlavičce mé správy uživatelů je uvedena požadovaná akce. Co to znamená?

Společnost Bentley doporučuje správcům vytvořit svou doménu a povolit funkci automatického schválení před zahájením procesu registrace a instalace. Pokud ji vidíte, nebo pokud jste uživatel a ve vašem záhlaví jsou uvedeny podobné akce, přečtěte si prosím [stránku Auto Approvals \(Automatická schválení\)](#). Vezměte prosím na vědomí, že pouze správce může přidávat domény (společní správci nárokovat domény nemohou).

Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

Kde najdu složku protokolů CONNECTION Client?

Obvykle, když máte problém s CONNECTION Client, budete požádáni, abyste zkopírovali celý adresář protokolů a poslali jej na podporu. Naleznete jej v **C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs** nebo použijte tohoto zástupce v adresním řádku prohlížeče **%localappdata%\Bentley\Logs**.

Ke kterým doménám Bentley (DNS) musí mít CONNECTION Client a Portál Bentley Cloud Services přístup?

DOPORUČENÍ:

whitelist *.Bentley.com

Nebo:

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

Existuje speci ický port, který musí být otevřen?

Ano, domény musí být přístupné prostřednictvím portu 443.

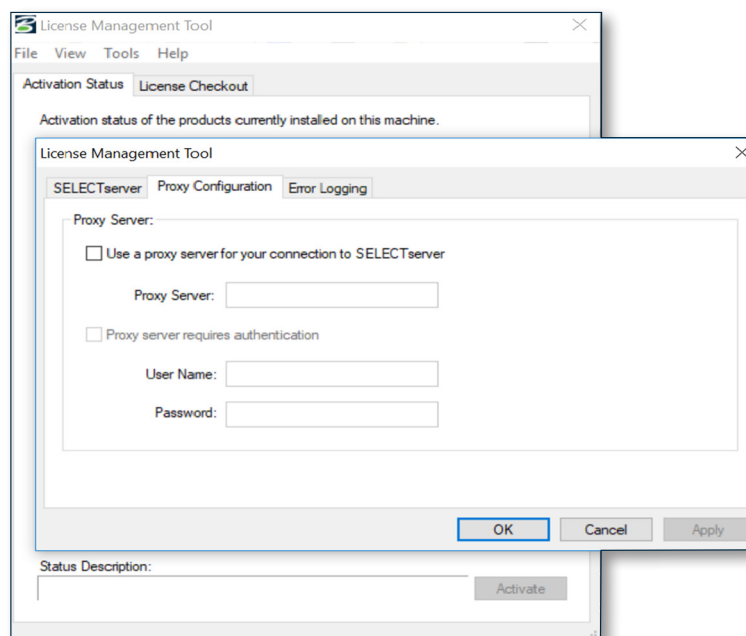
Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

Pokud mám proxy server, kde zadám název serveru, uživatelské jméno, heslo a heslo v CONNECTION klientovi?

Společnost Bentley doporučuje správcům vytvořit svou doménu a povolit funkci automatického schválení před zadáním informací proxy v nástroji pro správu licencí. Chcete-li vyhledat nástroj pro správu licencí, přejděte na **složku C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** a poklepejte na **LicenseTool.exe**. V nástroji pro správu licencí přejděte na **Tools (Nástroje) > Options (Možnosti) > Proxy Configuration tab (Záložka nastavení proxy) > Enter the information (Zadejte informace) > Click Apply (klikněte na použít) > OK**.

POZNÁMKA: Tato volba funguje pouze v případě, že používáte online hostovaný SELECT server. Pokud používáte vlastní (nasazený) SELECT server, je třeba na serveru proxy vytvořit výjimku pro provoz pocházející z CONNECTION Client do domén Bentley (DNS) uvedených výše.



Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

Kolik času by mi registrace jako správci měla trvat?

Doba potřebná k dokončení administrativních povinností závisí na počtu uživatelů v organizaci a schopnosti vaší organizace identifikovat uživatele aplikací společnosti Bentley. Závisí také na preferovaném způsobu instalace (individuální nebo tichá hromadná).

Jakmile se moji uživatelé úspěšně zaregistrují, budou se muset při přihlašování k aplikaci Bentley vždy přihlašovat do CONNECTION Client?

Po registraci bude uživatelům automaticky nastavena možnost přihlašování, což zabrání tomu, aby se uživatelé museli přihlašovat na začátku každé relace.

Jaké informace shromažďujeme od našich uživatelů?

Jakmile jsou uživatelé přidáváni do správy uživatelů, společnost Bentley obdrží křestní jméno, příjmení, e-mailovou adresu a zemi. Společnost Bentley se zavazuje chránit vaše soukromí. Získejte další informace o našich [zásadách ochrany osobních údajů](#) a našich [standardech dodržování předpisů](#).