

Registro del usuario de Bentley

Preguntas técnicas frecuentes

Soy administrador y olvidé mi contraseña de la User Management (Gestión de Usuario). ¿Qué debo hacer?

Si no recuerda su contraseña, use su correo electrónico para iniciar sesión y haga clic en Forgot Password (Olvidé mi Contraseña). Si no ha creado una contraseña para la cuenta, se le indicará cómo hacerlo. Se le enviará un correo electrónico de verificación al correo electrónico que proporcionó. Al crear su contraseña nueva, debe confirmar el correo electrónico para continuar.

¿Hay una plantilla modelo para la carga masiva de usuarios en la User Management (Gestión de Usuario)?

Sí. Puede ver nuestra [plantilla modelo aquí](#). NOTA: la herramienta acepta un máximo de 1.000 usuarios en un archivo CSV. Si tiene más de 1.000 usuarios, cree e importe archivos CSV adicionales.

¿Hay requisitos previos para instalar CONNECTION Client?

Sí, debe tener NET Framework 4.6.1.

¿Qué ocurrirá con los usuarios que ya tengan instalado CONNECTION Client?

Los usuarios que ya tengan instalado CONNECTION Client en sus computadoras no se verán afectados, a menos que su versión esté desactualizada. Si CONNECTION Client está desactualizado, se actualizará automáticamente. Debe asegurarse de que los usuarios que ya tengan instalado CONNECTION Client en sus computadoras hayan iniciado sesión con su correo electrónico y contraseña para realizar el proceso.

¿Necesito estar conectado a Internet para instalar CONNECTION Client?

No es necesario estar conectado a Internet si .NET Framework 4.6.1 está instalado en la computadora. Si no está instalado, el software intentará descargarlo e instalarlo, para lo que se necesita una conexión a Internet.

Registro del usuario de Bentley

Preguntas técnicas frecuentes

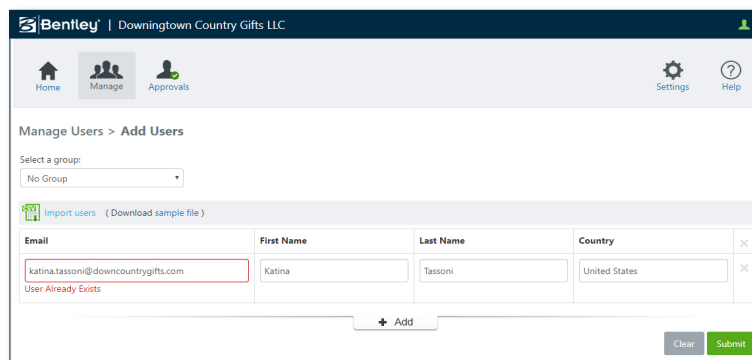
¿Qué sistemas operativos son compatibles con CONNECTION Client?

Sólo se puede instalar CONNECTION Client en los dispositivos que funcionen con Windows 7 SP1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012 o Windows 10.

¿Qué hago si un usuario está duplicado en la Gestión de Usuario?

En caso de cargar usuarios de manera masiva, se recomienda que los administradores revisen los usuarios existentes en la User Management (Gestión de Usuario) antes de cargar el archivo CSV para evitar la duplicación de usuarios.

Si hay usuarios duplicados, bien sea que se hayan cargado de manera masiva o individual, la User Management (Gestión de Usuario) los resaltará como se muestra en la siguiente captura de pantalla. Si se debe eliminar un usuario duplicado, haga clic en la "x" que se encuentra a la derecha de la fila.



¿Qué es una aprobación automática?

Bentley recomienda que los administradores activen la aprobación automática antes de comenzar la instalación y el registro. Para activar esta función, se debe agregar un dominio a la organización. Consulte la [página de aprobación automática](#) para obtener más información.

Hay una acción requerida en el encabezado de la User Management (Gestión de Usuario). ¿Qué significa esto?

Bentley recomienda que los administradores creen dominios y activen la aprobación automática antes de comenzar la instalación y el registro. Si aparece una acción requerida o una acción similar en el encabezado, consulte la [página de aprobación automática](#). Tenga en cuenta que sólo los administradores pueden agregar dominios (los coadministradores no pueden solicitar dominios).

Registro del usuario de Bentley

Preguntas técnicas frecuentes

¿Dónde se encuentra la carpeta de registros de CONNECTION Client?

En general, cuando tiene un problema con CONNECTION Client, se le pedirá comprimir la carpeta de registros en ZIP y que la envíe al soporte. La carpeta de registros se encuentra en **C:\Users (Usuario)\User Name (Nombre del Usuario)\AppData\Local\Bentley\Logs**. También puede usar este acceso directo en la barra de direcciones del navegador **%localappdata%\Bentley\Logs**.

¿A qué dominios de Bentley (DNS) deben poder acceder CONNECTION Client y Bentley Cloud Services Portal?

RECOMENDACIÓN:

whitelist *.Bentley.com

0

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

¿Se debe abrir un puerto específico?

Sí, se debe acceder a los dominios a través del puerto 443.

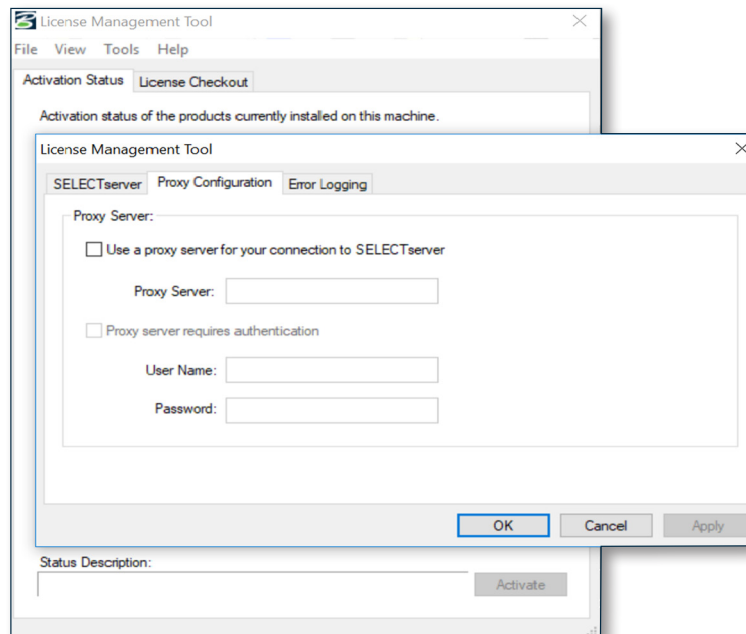
Registro del usuario de Bentley

Preguntas técnicas frecuentes

Si tengo un servidor proxy, ¿Dónde ingreso el nombre del servidor, el nombre del usuario y la contraseña en CONNECTION Client?

Bentley recomienda que los administradores creen dominios y activen la aprobación automática antes de ingresar la información de proxy en la herramienta de administración de licencias. Para ubicar la herramienta de administración de licencias, vaya a **C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** y haga doble clic en **LicenseTool.exe**. En la herramienta de administración de licencias, vaya a **Tools (Herramientas) > Options (Opciones) > Proxy Configuration tab (Pestaña Configuración Proxy) > Ingrese la Información > Haga Click en Apply (Aplicar) > OK**.

NOTA: esta opción sólo funciona si usa el servidor SELECT en línea (alojado). Si usa un servidor SELECT interno (a escala local), deberá crear una excepción en el servidor proxy para el tráfico que se genere entre CONNECTION Client y los dominios de Bentley (DNS) mencionados anteriormente.



Registro del usuario de Bentley

Preguntas técnicas frecuentes

¿Cuánto tiempo me tomará realizar las tareas de administración?

El tiempo que toma llevar a cabo las tareas de administración depende de la cantidad de usuarios en la organización y la capacidad de esta para identificar los usuarios de la aplicación Bentley. También depende del método de instalación que se seleccione (individual o masivo y silencioso).

Luego de que los usuarios se registren correctamente, ¿deberán iniciar sesión en CONNECTION Client cada vez que ingresen a la aplicación de Bentley?

Luego de registrarse, a los usuarios les aparecerá por defecto la opción de inicio de sesión automático, lo que evita que tengan que iniciar sesión cada vez que abran CONNECTION Client.

¿Qué información se recopila de los usuarios?

Al agregar usuarios a la Gestión de Usuario, Bentley recibe su nombre, apellido, correo electrónico y país. Bentley está comprometido a proteger su privacidad. Obtenga más información sobre nuestras [políticas de privacidad](#) y nuestros [estándares de cumplimiento](#).