

Registrazione Utente Bentley

Domande tecniche frequenti

Sono un amministratore e ho dimenticato la password di accesso a User Management. Cosa fare?

Se la password viene dimenticata, è possibile usare il proprio indirizzo e-mail per accedere e selezionare "Forgot Password" (Password dimenticata). Se la password dell'account non è stata ancora creata, verranno fornite istruzioni per crearne una. Un messaggio di verifica sarà inviato all'indirizzo e-mail inserito. Durante la creazione della nuova password, è necessario confermare l'indirizzo e-mail per completare la procedura.

Esiste un modello da utilizzare come esempio per caricare gli utenti in blocco in User Management?

Sì. Consultare il nostro [modello cliccando qui](#).NOTA: lo strumento consente un massimo di 1.000 utenti per ogni file .CSV. Se il numero di utenti è superiore al limite massimo, creare e importare file .CSV aggiuntivi.

Esistono prerequisiti per l'installazione del CONNECTION Client?

Sì, l'installazione di .NET Framework 4.6.1.

Cosa succede agli gli utenti che hanno già installato il CONNECTION Client?

Non vi sarà alcun effetto per gli utenti che hanno già installato il CONNECTION Client sui loro computer, salvo quando la loro versione risulta obsoleta. Se la versione di CONNECTION Client è obsoleta, verrà effettuato un aggiornamento automatico. Per gli utenti che hanno già installato il CONNECTION Client sui loro computer: assicurarsi che abbiano effettuato l'accesso al CONNECTION Client, mediante indirizzo e-mail e password, per completare la procedura.

È necessaria una connessione ad Internet per installare il CONNECTION Client?

Se .NET Framework 4.6.1 è installato sul computer, non è necessario disporre di una connessione ad Internet. Se non è installato, il software proverà a scaricare e installare l'applicazione e sarà quindi necessaria una connessione ad Internet.

Registrazione Utente Bentley

Domande tecniche frequenti

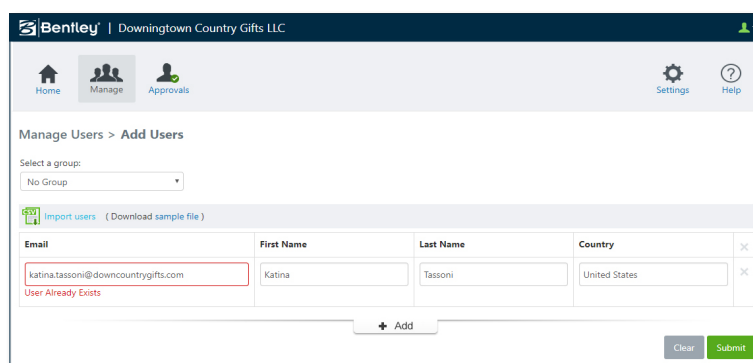
Quali sistemi operativi sono supportati dal CONNECTION Client?

Il CONNECTION Client può essere installato solo su dispositivi che supportano Windows 7 SP1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012 e Windows 10.

Cosa fare se un utente viene duplicato in User Management?

Se si esegue un'importazione in blocco, prima di caricare il file .CSV, raccomandiamo agli amministratori di controllare gli utenti esistenti in User Management per evitare duplicati.

In caso di duplicati, a seguito di un caricamento in blocco o di un inserimento individuale, User Management evidenzierà gli utenti come illustrato nella seguente schermata. Se la voce deve essere eliminata fare clic sulla "X" a destra della riga.



Cos'è la funzionalità Auto Approval (Approvazione automatica)?

Bentley raccomanda agli amministratori di abilitare la funzionalità Auto Approval, prima di avviare la procedura di registrazione e installazione. Per abilitare questa funzionalità è necessario aggiungere un dominio all'organizzazione. Consultare la [pagina Auto Approvals \(Approvazioni automatiche\)](#) per ulteriori dettagli.

È presente un'azione richiesta nell'intestazione di User Management. Cosa significa?

Bentley raccomanda agli amministratori di creare il loro dominio e di abilitare la funzionalità Auto Approval, prima di avviare la procedura di registrazione e installazione. Se compare un'azione richiesta, o se un utente trova un'azione simile nella propria intestazione, consultare la [pagina Auto Approvals](#). Si noti che solo l'amministratore può aggiungere domini (i coamministratori non possono richiederli).

Registrazione Utente Bentley

Domande tecniche frequenti

Dove si trova la cartella dei log del CONNECTION Client?

Generalmente, in caso di problemi con il CONNECTION Client, viene richiesto di comprimere l'intera cartella "Logs" e di inviarla all'assistenza tecnica. Questa cartella si trova in **C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs**, oppure è possibile inserire questo collegamento nella barra degli indirizzi **%localappdata%\Bentley\Logs**.

A quali domini (DNS) Bentley devono avere accesso il CONNECTION Client e il Portale Bentley Cloud Services?

RACCOMANDAZIONE:

elenco consentiti *.Bentley.com

Oppure:

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

È necessario aprire una porta specifica?

Sì, l'accesso al dominio deve essere eseguito mediante la Porta 443.

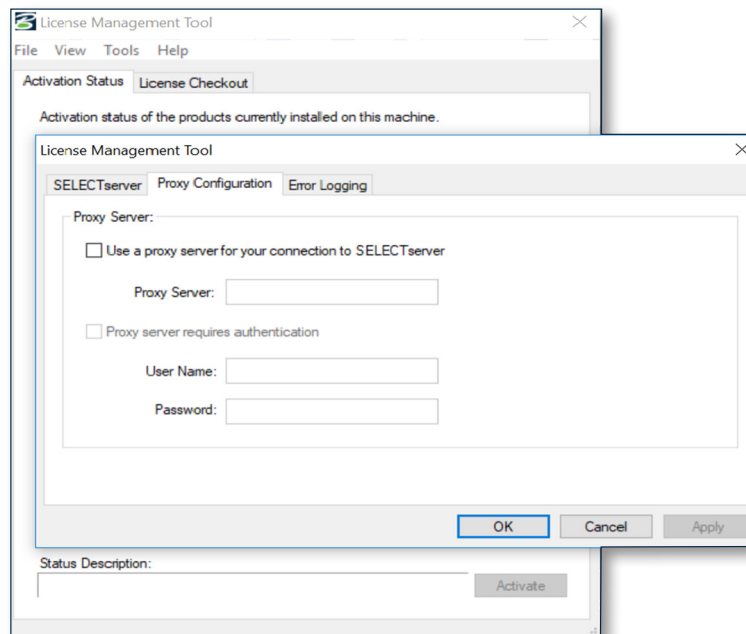
Registrazione Utente Bentley

Domande tecniche frequenti

Se ho un server proxy, dove immetto nome server, nome utente e password nel CONNECTION Client?

Bentley raccomanda agli amministratori di creare il loro dominio e di abilitare la funzionalità Auto Approval prima di immettere le informazioni relative al proxy all'interno del License Management Tool (strumento di gestione delle licenze). Per individuare il License Management Tool, accedere a **C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** e fare doppio clic su **LicenseTool.exe**. Nel License Management Tool, accedere a **Tools > Options > scheda Proxy Configuration > Immettere le informazioni > Fare clic su Apply > OK**.

NOTA: questa opzione funziona solo se si utilizza il SELECTserver online (hosted). Se si utilizza il SELECTserver localmente (distribuito), sarà necessario creare un'eccezione sul server proxy per il traffico dal CONNECTION Client ai domini (DNS) Bentley elencati in precedenza.



Registrazione Utente Bentley

Domande tecniche frequenti

In qualità di amministratore, quanto tempo dovrò dedicare a questa attività?

Il tempo richiesto per completare le responsabilità amministrative dipende dal numero di utenti dell'organizzazione e dalla sua capacità di identificare gli utenti delle applicazioni Bentley. Ciò dipende anche dal proprio metodo preferito di installazione (individuale o in blocco).

Dopo essersi registrati, gli utenti dovranno effettuare l'accesso al CONNECTION Client ogni volta che avranno bisogno di usare le applicazioni Bentley?

Al momento della registrazione, per impostazione predefinita, gli utenti disporranno dell'opzione di accesso automatico. Ciò eviterà loro di effettuare l'accesso all'inizio di ogni sessione.

Quali informazioni sono richieste agli utenti?

Quando gli utenti vengono aggiunti a User Management, Bentley riceve nome, cognome, indirizzo e-mail e paese. Bentley si impegna a garantire la tutela della tua privacy. Fare clic sui link per ottenere ulteriori informazioni sulle [politiche di riservatezza](#) e sugli [standard di conformità](#).