

Bentley ユーザー登録

テクニカル FAQ

管理者が User Management 用パスワードを忘れてしまった場合、どうすれば良いですか？

管理者がパスワードを忘れた場合、サインイン時には管理者自身の電子メールアドレスを使い、「Forgot password」（パスワードを忘れた場合）を選択します。そのアカウント用にパスワードを作成したことがない場合は、パスワード作成手順が表示されます。入力した電子メールアドレス宛に確認メールが送信されます。新しいパスワードの作成を進めるには、その電子メールアドレスの確認が必要です。

User Management にユーザーを一括アップロードするための、サンプルテンプレートはありますか？

はい。[こちらのサンプルテンプレート](#)を参照してください。注記：このツールで読み込めるユーザー数は .CSV 1 ファイルにつき 1,000 人までです。ユーザー数が 1,000 人を超える場合は、.CSV ファイルを分割作成して読み込んでください。

CONNECTION Client をインストールするには何か必要条件がありますか？

はい。.NET Framework 4.6.1 が必要です。

CONNECTION Client をインストール済みのユーザーはどうすれば良いですか？

すでに CONNECTION Client がコンピュータにインストールされていても、バージョンが古くなければユーザーには何の影響もありません。バージョンが古い場合は、CONNECTION Client が自動更新されます。すでに CONNECTION Client がコンピュータにインストールされているユーザーについても、必ずそのユーザーが自分の電子メールアドレスとパスワードで CONNECTION Client にサインインし、登録プロセスを完了するようにしてください。

CONNECTION Client をインストールするにはインターネット接続が必要ですか？

.NET Framework 4.6.1 がコンピュータにインストールされていれば、インターネット接続は必要ありません。インストールされていない場合は、CONNECTION Client ソフトウェアによって .NET Framework 4.6.1 のダウンロードとインストールが行われるため、インターネット接続が必要になります。

Bentley ユーザー登録

テクニカル FAQ

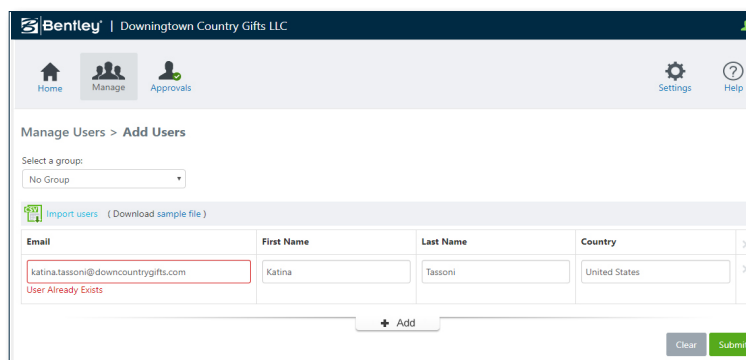
CONNECTION Client をサポートしている OS は何ですか？

CONNECTION Client をインストールできるのは、Windows 7 SP1、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2012、Windows 10 が動作しているデバイスのみとなります。

User Management でユーザーが重複している場合はどうすれば良いですか？

ユーザーを一括アップロードする場合は、重複を避けるため、.CSV ファイルをアップロードする前に、管理者が User Management で既存ユーザーを確認することをお勧めします。

重複してしまった場合、一括でアップロードしたか個々のユーザーを入力したかにかかわらず、そのユーザーは User Management 上で次のスクリーンショットのようにハイライト表示されます。重複するユーザーを削除する場合は、その行の右にある「X」をクリックします。



自動承認とは何ですか？

Bentley では管理者に、登録とインストールのプロセスを開始する前に自動承認機能を有効にすることをお勧めしています。この機能を有効にするには、組織のドメインを追加する必要があります。詳細については、[自動承認ページ](#)を参照してください。

User Management のヘッダーに、処理が必要というメッセージが表示されます。これはどういうことですか？

Bentley では管理者に、登録とインストールのプロセスを開始する前にドメインを作成し、自動承認機能を有効にすることをお勧めしています。管理者にこのメッセージが表示されている場合や、ユーザーのヘッダーに類似のメッセージが表示されている場合は、[自動承認ページを参照してください](#)。ただし、ドメインを追加できるのは管理者のみです（共同管理者はドメインを追加できません）。

Bentley ユーザー登録

テクニカル FAQ

CONNECTION Client のログフォルダはどこにありますか？

通常、CONNECTION Client で問題が発生した場合は、ログフォルダ全体を ZIP 形式で圧縮し、サポートに送って頂くようお願いしています。ログフォルダは、`C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs` にあります。ブラウザのアドレスバーに `%localappdata%\Bentley\Logs` と入力してもアクセスできます。

CONNECTION Client と Bentley クラウドサービスポータルでは、どのような Bentley (DNS) ドメインがアクセスに必要ですか？

推奨：

whitelist *.Bentley.com

または

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

特定のポートを開放する必要がありますか？

はい。ドメインにはポート 443 経由でアクセスする必要があります。

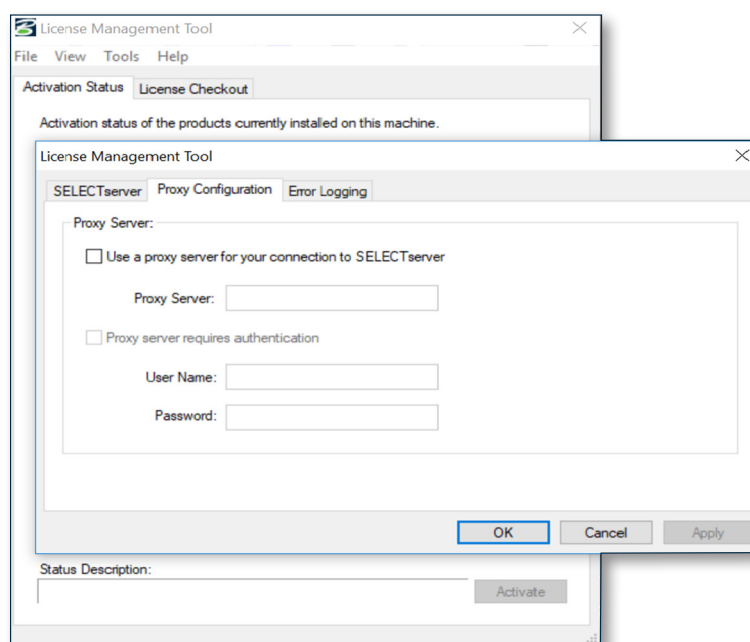
Bentley ユーザー登録

テクニカル FAQ

プロキシサーバーを使用している場合、CONNECTION Client ではどこにサーバー名、ユーザー名、パスワードを入力すれば良いですか？

Bentley では管理者に、プロキシ情報を License Management Tool に入力する前にドメインを作成し、自動承認機能を有効にすることをお勧めしています。License Management Tool を使用するには、**C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** にある **LicenseTool.exe** をダブルクリックします。License Management Tool を開き、「Tools」(ツール) > 「Options」(オプション) > 「Proxy Configuration」(プロキシ設定) タブで情報を入力し、「Apply」(適用) > 「OK」の順に選択します。

注記：このオプションを利用できるのは、オンライン（ホスト型）SELECTserver を使用している場合に限られます。組織内（導入型）SELECTserver を使用している場合は、CONNECTION Client から前述の Bentley (DNS) ドメインへのアクセスについて、プロキシサーバーで例外を作成する必要があります。



Bentley ユーザー登録

テクニカル FAQ

このプロセスを完了するために、管理者にはどの程度の時間がかかりますか？

管理者の作業が完了するまでにかかる時間は、組織内のユーザー数や、組織内でどの程度早く Bentley アプリケーションのユーザーを特定できるかによって異なります。また、選択するインストール方法（個人インストールまたはサイレント一括インストール）によっても違います。

ユーザーは、正常に登録を完了した後、Bentley アプリケーションにアクセスするたびに CONNECTION Client にサインインする必要がありますか？

ユーザーが登録する際にデフォルトで自動サインインのオプションが有効になるため、セッション開始時に毎回サインインする必要はありません。

どのような情報がユーザーから収集されるのですか？

User Management にユーザーが追加されると、名、姓、電子メールアドレス、国名が Bentley に送られます。Bentley では、ユーザーのプライバシー保護を第一に考えています。詳細については、[プライバシーポリシー](#)と[コンプライアンス基準](#)を参照してください。