

Rejestracja użytkownika Bentley

Często zadawane pytania techniczne

Jestem administratorem i zapomniałem swojego hasła do User Management (zarządzania użytkownikami). Co mogę zrobić?

Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, wykorzystaj swój adres e-mail jako login i wybierz „Zapomniałem/am hasła”. Jeśli nigdy nie tworzyłeś hasła dla konta, otrzymasz instrukcje dla tej czynności. Na wprowadzony adres e-mail zostanie wysłana wiadomość weryfikacyjna. Przy tworzeniu nowego hasła należy potwierdzić adres e-mail, aby kontynuować.

Czy istnieje prosty szablon dla masowego wysyłania użytkowników do User Management?

Tak. Proszę zapoznać się z naszym [przykładowym szablonem w tym miejscu](#). UWAGA: Narzędzie pozwala umieścić maksymalnie 1000 użytkowników w jednym pliku .CSV. Jeśli masz więcej użytkowników niż wynosi maksymalna liczba, stwórz i importuj dodatkowe pliki .CSV.

Czy istnieją jakieś wymagania wstępne dla instalacji CONNECTION Client (klienta CONNECTION)?

Tak, platforma .NET Framework 4.6.1.

Co się stanie z użytkownikami, którzy już zainstalowali CONNECTION Client?

Zmiana nie będzie miała wpływu na użytkowników, którzy już zainstalowali CONNECTION Client na swoich urządzeniach, o ile jego wersja nie jest nieaktualna. Jeśli CONNECTION Client jest nieaktualny, dojdzie do jego automatycznej aktualizacji. W przypadku użytkowników, którzy już zainstalowali CONNECTION Client na swoich urządzeniach, należy dopilnować, aby zalogowali się do niego przy użyciu swojego adresu e-mail i hasła, aby zakończyć proces.

Czy potrzebuję połączenia z Internetem, aby zainstalować CONNECTION Client?

Jeśli na urządzeniu zainstalowana jest platforma .NET Framework 4.6.1, połączenie z Internetem nie jest wymagane. Jeśli nie jest ona zainstalowana, oprogramowanie będzie próbowało ją pobrać i zainstalować, a w takim przypadku połączenie będzie konieczne.

Rejestracja użytkownika Bentley

Często zadawane pytania techniczne

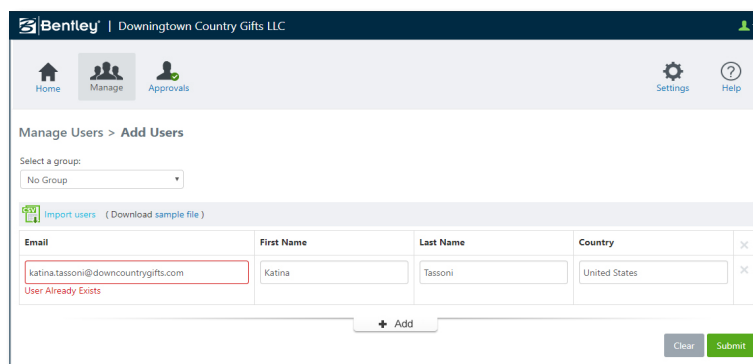
Jakie systemy operacyjne są obsługiwane przez CONNECTION Client?

CONNECTION Client może być instalowany jedynie na urządzeniach z systemami Windows 7 SP1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012 i Windows 10.

Co mogę zrobić, jeśli użytkownik jest zduplikowany w User Management?

W przypadku masowego przesyłania zalecamy administratorom przejrzeć istniejących użytkowników w User Management przed przesłaniem pliku .CSV w celu uniknięcia duplikatów.

Jeśli doszło do powstania duplikatu, czy to przy masowym, czy przy indywidualnym wprowadzaniu użytkowników, User Management zaznaczy takich użytkowników w sposób ukazany w poniższym zrzucie ekranu. Jeśli wpis ma być usunięty, kliknij „X” po prawej stronie wiersza.



Czym jest Automatyczne Zatwierdzenie?

Bentley zaleca administratorom uruchomienie funkcji Automatycznego Zatwierdzenia przed rozpoczęciem procesu rejestracji i instalacji. Aby uruchomić tę funkcję, dla organizacji należy dodać domenę. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się ze [stroną Automatyczne Zatwierdzenia](#).

W nagłówku mojego User Management znajduje się wymagane działanie. Co to oznacza?

Bentley zaleca administratorom utworzenie domeny i uruchomienie funkcji Automatycznego Zatwierdzenia przed rozpoczęciem procesu rejestracji i instalacji. Jeśli widzisz taki komunikat lub jeśli jesteś użytkownikiem z podobnym działaniem w nagłówku, zapoznaj się ze [stroną Automatyczne Zatwierdzenie](#). Proszę pamiętać, że jedynie administrator może dodawać domeny (współadministratorzy nie mogą zajmować domen).

Rejestracja użytkownika Bentley

Często zadawane pytania techniczne

Gdzie mogę znaleźć folder z dziennikami CONNECTION Client?

Zwykle w przypadku wystąpienia problemów z CONNECT Client administrator zostaje poproszony o spakowanie całego folderu z dziennikami i wysłanie go do wsparcia technicznego. Folder mieści się pod adresem **C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs**, można również użyć następującego skrótu w pasku adresowym przeglądarki **%localappdata%\Bentley\Logs**.

Do jakich domen (DNS) firmy Bentley muszą mieć dostęp użytkownicy CONNECTION Client i Bentley Cloud Services Portal?

ZALECANE:

Umieścić na liście dozwolonych adresów *.Bentley.com

Lub:

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

Czy jakiś konkretny port musi być otwarty?

Tak, z domenami należy łączyć się przez Port 443.

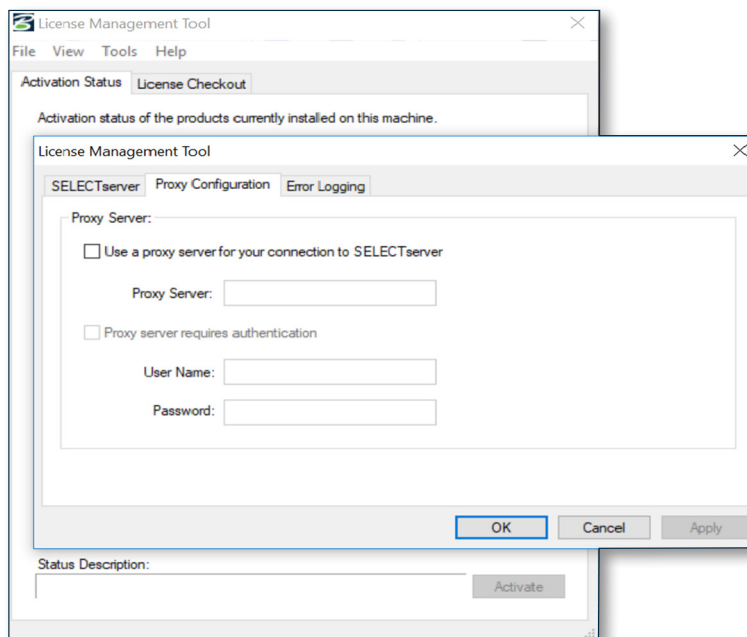
Rejestracja użytkownika Bentley

Często zadawane pytania techniczne

Jeśli mam serwer proxy, gdzie mogę wprowadzić nazwę serwera, nazwę użytkownika i hasło w CONNECTION Client?

Bentley zaleca administratorom utworzenie domeny i uruchomienie funkcji Automatycznego Zatwierdzania przed wprowadzeniem informacji o serwerze proxy do License Management Tool (Programu służącego do zarządzania licencjami). Aby zlokalizować License Management Tool, przejdź do katalogu **C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** i kliknij dwa razy plik **LicenseTool.exe**. W License Management Tool przejdź do lokalizacji **Narzędzia > Tools > Options > Proxy Configuration tab > Enter the information > Click Apply > OK (opcje > zakładka Konfiguracja proxy > wprowadź informacje > kliknij Zastosuj > OK)**.

UWAGA: Opcja ta działa tylko wtedy, gdy korzystasz z rozwiązania SELECTserver online (hostowanego). Jeśli korzystasz z firmowego (wdrożonego) rozwiązania SELECTserver, należy stworzyć wyjątek na serwerze proxy dla ruchu pochodzącego z CONNECTION Client do domen (DNS) firmy Bentley wymienionych powyżej.



Rejestracja użytkownika Bentley

Często zadawane pytania techniczne

Ile czasu zajmie mi to jako administratorowi?

Ilość czasu, jakiej potrzeba, aby zrealizować obowiązki administracyjne, jest uzależniona od liczby użytkowników w organizacji i od zdolności organizacji do identyfikacji użytkowników aplikacji firmy Bentley. Zależy to również od preferowanej metody instalacji (indywidualnej lub cichej masowej).

Czy kiedy moi użytkownicy pomyślnie się zarejestrują, będą musieli logować się do CONNECTION Client za każdym razem, kiedy będą uzyskiwać dostęp do aplikacji firmy Bentley?

Po rejestracji użytkownicy będą mieli domyślnie wybraną opcję logowania automatycznego, dzięki czemu nie będą musieli logować się na początku każdej sesji.

Jakie informacje są zbierane od naszych użytkowników?

Kiedy użytkownicy są dodawani do User Management, firma Bentley otrzymuje ich imię, nazwisko, adres e-mail, oraz kraj. Firma Bentley chroni dane osobowe. Dowiedz się więcej o naszych [politykach prywatności](#) i [standardach zgodności](#).