

# Registro de Usuário Bentley

## FAQ Técnico

### **Sou um administrador e esqueci minha senha para User Management. O que faço?**

Se você não se lembrar de sua senha, use o e-mail como login e escolha Forgot Password (Esqueceu-se da senha). Se você nunca tiver criado uma senha para a conta, ela dará instruções para você fazê-lo. Será enviado um e-mail de verificação para o e-mail inserido. Ao criar sua nova senha, você deve confirmar o e-mail para continuar.

### **Há algum modelo do padrão para upload de usuários em conjunto no User Management?**

Sim. Veja aqui nosso [modelo](#). NOTA: A ferramenta permite o máximo de 1.000 usuários em um arquivo .CSV. Se você tiver mais usuários que a contagem máxima, crie e importe arquivos .CSV adicionais.

### **Há pré-requisitos para instalar o CONNECTION Client?**

Sim, o .NET Framework 4.6.1.

### **O que acontecerá aos usuários que já instalaram o CONNECTION Client?**

Não haverá qualquer efeito nos usuários que já instalaram o CONNECTION Client em suas máquinas, a não ser que a versão esteja desatualizada. Se o CONNECTION Client estiver desatualizado, haverá uma atualização automática. Para os usuários que já instalaram o CONNECTION Client em suas máquinas, certifique-se que entraram no CONNECTION Client com seu e-mail e senha para concluir o processo.

### **Preciso de conexão à internet para instalar o CONNECTION Client?**

Se o .NET Framework 4.6.1 estiver instalado na máquina, não é necessária qualquer conexão à internet. Se não estiver instalado, o software tentará baixá-lo e instalá-lo, caso em que é necessária conexão à internet.

# Registro de Usuário Bentley

## FAQ Técnico

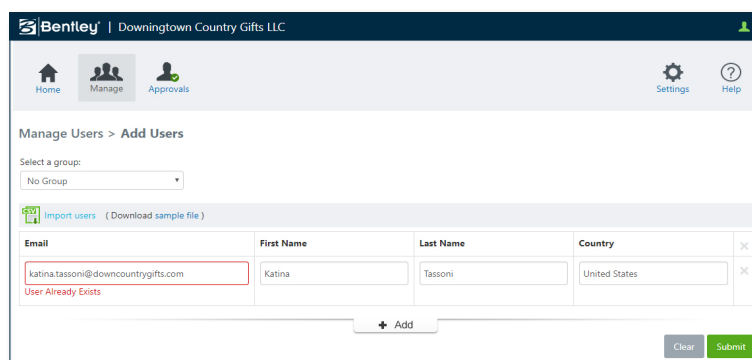
### Que sistemas operacionais são suportados pelo CONNECTION Client?

O CONNECTION Client pode ser instalado apenas em dispositivos com Windows 7 SP1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, e Windows 10.

### O que faço se um usuário estiver duplicado no User Management?

Em caso de upload em conjunto, recomendamos que os administradores revejam os usuários existentes no User Management antes de carregarem o .CSV para evitar duplicados.

Se houver um duplicado, quer seja um carregamento em conjunto ou uma entrada de usuário individual, o User Management destacará esses usuários conforme ilustrado na imagem abaixo. Se você quiser excluir a entrada, clique no «x» à direita dessa linha.



### O que é Auto Approval?

A Bentley recomenda que os administradores ativem a funcionalidade Auto Approval (Aprovação Automática) antes de começarem o processo de registro e instalação. Para ativar a funcionalidade, deve ser adicionado um domínio à organização. Rever a [página Auto Approvals](#) para mais detalhes.

### Há uma ação necessária no cabeçalho de meu User Management. O que significa isto?

A Bentley recomenda que os administradores criem seu domínio e ativem a funcionalidade Auto Approval antes de começarem o processo de registro e instalação. Se você está vendo isto, ou se for um usuário com uma ação semelhante em seu cabeçalho, consulte a [página Auto Approvals](#). Atenção que somente um administrador pode adicionar domínios (os coadministradores não podem reivindicar domínios).

# Registro de Usuário Bentley

## FAQ Técnico

### Onde encontro a pasta de registros do CONNECTION Client?

Geralmente, quando você está tendo um problema com o CONNECTION Client, é pedido que crie uma pasta zipada de toda a pasta de Registros e que a envie para a assistência. Está localizado em **C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs** ou use este atalho na barra de endereços do browser **%localappdata%\Bentley\Logs**.

### Que domínios (DNS) da Bentley têm de estar acessíveis para o CONNECTION Client e o Bentley Cloud Services Portal?

#### RECOMENDAÇÃO:

Lista aprovada \*.Bentley.com

#### **Ou:**

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

### Há uma porta específica que deve ser aberta?

Sim, os domínios terão de ser acessados através da Porta 443.

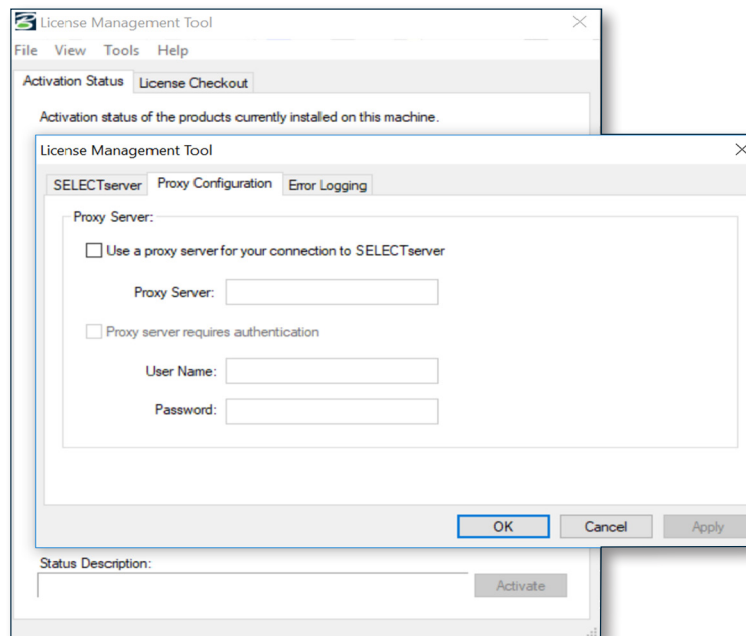
# Registro de Usuário Bentley

## FAQ Técnico

### Se eu tiver um servidor proxy, onde insiro o nome do servidor, nome de usuário e a senha do CONNECTION Client?

A Bentley recomenda que os administradores criem seu domínio e ativem a funcionalidade Auto Approval antes de inserirem a informação de proxy na Ferramenta de Gerenciamento de Licenças. Para localizar a Ferramenta de Gerenciamento de Licenças vá para **C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** e dê duplo clique em **LicenseTool.exe**. Na Ferramenta de Gerenciamento de Licenças vá para **(Ferramentas > Opções > separador de Configuração de Proxy > Inserir a informação > Clicar em Aplicar > Ok)**.

**NOTA:** Esta opção funciona apenas se você estiver usando o SELECTserver online (hosted). Se você estiver usando um SELECTserver interno (implementado), terá de criar uma exceção no servidor proxy para tráfego originado pelo CONNECTION Client para os domínios (DNS) da Bentley listados acima.



# Registro de Usuário Bentley

## FAQ Técnico

### **Como administrador, quanto tempo levará isto?**

O tempo que demora para concluir as responsabilidades administrativas depende do número de usuários na organização e na capacidade de sua organização de identificar usuários de aplicativos Bentley. Depende ainda de seu método preferencial de instalação (individual ou silencioso em conjunto).

### **Depois de meus usuários se registrarem com sucesso, terão de se inscrever no CONNECTION Client sempre que acessarem o aplicativo Bentley?**

Após o registro, os usuários serão reencaminhados para a opção de entrada automática, que faz com que os usuários não tenham de entrar no início de cada sessão.

### **Que informação é coletada de nossos usuários?**

Quando os usuários são adicionados ao User Management, a Bentley recebe o primeiro nome, sobrenome, e-mail e país. A Bentley está empenhada na proteção de sua privacidade. Saiba mais sobre nossas [políticas de privacidade](#) e nossas [normas de conformidade](#).