

Регистрация пользователя Bentley

Часто задаваемые технические вопросы

Я администратор, и я забыл пароль для User Management (Управление учетной записью пользователя). Что мне следует делать?

Если вы не помните свой пароль, используйте свой адрес электронной почты для входа в систему и выберите «Forgot Password» (Забыл пароль). Если вы ранее не создавали пароль для учетной записи, вам будут предоставлены инструкции о том, как это сделать. На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с подтверждением. При создании нового пароля вы должны подтвердить адрес электронной почты, чтобы продолжить работу.

Имеется ли образец шаблона для массовой загрузки пользователей в User Management?

Да. См. [образец шаблона здесь](#). ПРИМЕЧАНИЕ: Приложение позволяет загружать не более 1000 пользователей в один файл .CSV. Если количество пользователей превышает максимально допустимое, создайте и импортируйте дополнительные файлы .CSV.

Существуют ли какие-либо предварительные требования для установки CONNECTION Client?

Да, установленный .NET Framework 4.6.1.

Что произойдет с пользователями, уже установившими CONNECTION Client?

Если версия CONNECTION Client, установленная пользователями на своем компьютере, не устарела, процедура никак не повлияет на пользователей. Если CONNECTION Client устарел, произойдет его автоматическое обновление. Для завершения процесса убедитесь, что пользователи, уже установившие CONNECTION Client на свой компьютер, совершили вход в CONNECTION Client, используя свой адрес электронной почты и пароль.

Необходимо ли наличие подключения к Интернету для установки CONNECTION Client?

Если на компьютере установлен .NET Framework 4.6.1, подключение к Интернету не требуется. Если он не установлен, программа попытается загрузить и установить его, и в этом случае требуется подключение к Интернету.

Регистрация пользователя Bentley

Часто задаваемые технические вопросы

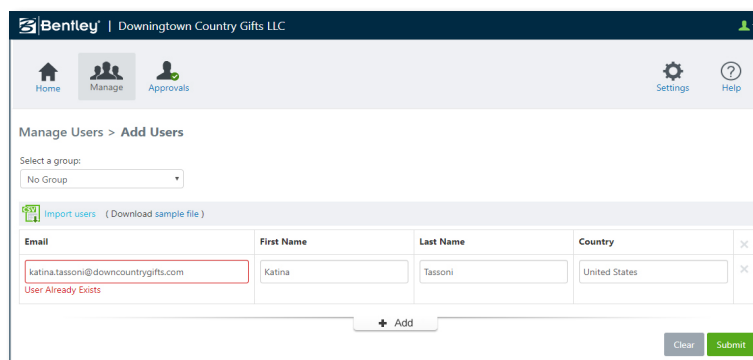
Какие операционные системы поддерживаются CONNECTION Client?

CONNECTION Client может быть установлен только на устройствах, работающих на Windows 7 SP1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012 и Windows 10.

Что следует делать, если пользователь дублируется в User Management?

В случае массовой загрузки во избежание дублирования мы рекомендуем администраторам проверять существующих пользователей в User Management перед загрузкой файла .CSV.

При наличии дубликата при массовой загрузке или регистрации индивидуальных пользователей User Management будет выделять этих пользователей, как показано на скриншоте ниже. При необходимости удаления записи, нажмите «X» справа от этой строки.



Что такое автоматическое подтверждение?

Перед началом процесса регистрации и установки Bentley рекомендует администраторам включить функцию автоматического подтверждения. Чтобы включить эту функцию, домен должен быть добавлен в организацию. Если вы хотите получить более подробную информацию, посетите страницу Auto Approvals ([Автоматическое подтверждение](#)).

В заголовке моего User Management указано, что требуются дополнительные действия. Что это значит?

Перед началом процесса регистрации и установки Bentley рекомендует администраторам создать свой домен и включить функцию автоматического подтверждения. Если вы видите эту нотификацию, или вы являетесь пользователем с аналогичным оповещением о требуемых действиях в заголовке своего User Management, ознакомьтесь со [страницей Auto Approvals \(Автоматическое подтверждение\)](#). Обратите внимание, что только администратор может добавлять домены (со-администраторы не могут делать заявку на создание домена).

Регистрация пользователя Bentley

Часто задаваемые технические вопросы

Где расположена папка журналов CONNECTION Client?

Как правило, при возникновении проблемы с CONNECTION Client вам предлагается создать архив всей папки Logs и отправить ее в службу поддержки. Папка расположена в **C:\Users*User Name*\AppData\Local\Bentley\Logs** или используйте эту быструю ссылку в адресной строке браузера **%localappdata%\Bentley\Logs**.

Доступ к каким доменам Bentley (DNS) необходим CONNECTION Client и portalу облачных сервисов Bentley?

РЕКОМЕНДАЦИЯ:

белый список *.Bentley.com

Или:

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

Должен ли быть открыт какой-либо определенный порт?

Да, домены должны быть доступны через порт 443.

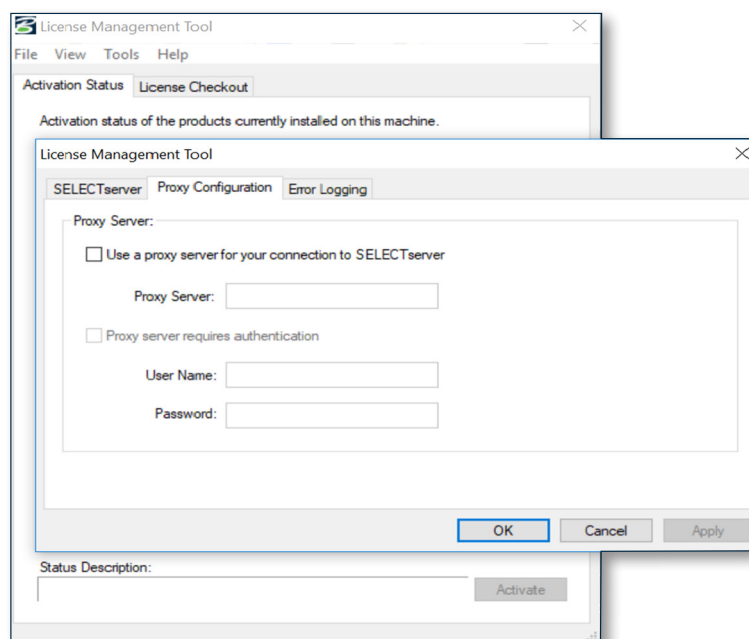
Регистрация пользователя Bentley

Часто задаваемые технические вопросы

При наличии прокси-сервера куда необходимо вводить имя сервера, имя пользователя и пароль в CONNECTION Client?

Прежде чем вводить информацию о прокси-сервере в License Management Tool (Инструмент управления лицензиями), Bentley рекомендует администраторам создать свой домен и включить функцию автоматического подтверждения. Чтобы найти License Management Tool (Инструмент управления лицензиями), перейдите к **C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** и дважды нажмите на **LicenseTool.exe**. В License Management Tool (Инструмент управления лицензиями) перейдите к **Tools > Options > Proxy Configuration tab > Enter the information > Click Apply > OK. (Инструменты> Параметры> вкладка «Конфигурация прокси»> Введите информацию> Нажмите «Применить»> «OK».)**

ПРИМЕЧАНИЕ: Этот параметр работает только в случае, если вы используете онлайн сервер SELECTserver (на сервере). В случае использования внутреннего сервера SELECTserver (установленный) на прокси-сервере необходимо создать исключение для трафика, исходящего от CONNECTION Client к доменам Bentley (DNS), перечисленным выше.



Регистрация пользователя Bentley

Часто задаваемые технические вопросы

Сколько времени займет эта процедура у меня как администратора?

Количество времени, необходимое для выполнения обязанностей администратора, зависит от количества пользователей в организации и возможности вашей организации идентифицировать пользователей приложений Bentley. Время также зависит от предпочитаемого вами метода установки (индивидуальная или автоматическая массовая).

Необходимо ли пользователям осуществлять вход в CONNECTION Client при каждом обращении к приложению Bentley после того, как они успешно выполнили регистрацию?

По завершении регистрации пользователям по умолчанию будет активирована опция автоматического входа в систему, предотвращающая необходимость выполнения входа в начале каждого сеанса.

Какая информация собирается от наших пользователей?

При добавлении пользователей в User Management Bentley получает их имя, фамилию, адрес электронной почты и страну. Bentley обязуется обеспечивать защиту вашей личной информации. Узнайте больше о нашей [политике конфиденциальности](#) и [наших стандартах соответствия](#).