

# Bentley 用户注册

## 常见技术问题

### 我是管理员，我忘记了 User Management 的密码。我该怎么办？

如果您忘记了密码，请使用您的电子邮件地址作为登录用户名，并选择“忘记密码”。如果您从未为该帐户创建密码，系统将提供如何创建密码的说明。一封验证电子邮件将被发送到所输入的电子邮件地址。创建新密码时，必须确认该电子邮件地址才能继续。

### 是否有供批量用户上传到 User Management 的示例模板？

是的。请参见此处我们的[示例模板](#)。注：此工具最多允许一个 .CSV 文件中有 1000 个用户。如果用户数超过最大值，请创建并导入其他 .CSV 文件。

### 安装 CONNECTION Client 有任何先决条件吗？

是的，.NET Framework 4.6.1。

### 对于已安装 CONNECTION Client 的用户，会发生什么情况？

不会对已在机器上安装 CONNECTION Client 的用户产生任何影响，除非版本已过期。如果 CONNECTION Client 已过期，将会自动更新。

对于已在计算机上安装 CONNECTION Client 的用户，请确保他们已用电子邮件地址和密码登录到 CONNECTION Client 以完成此过程。

### 我需要 Internet 连接才能安装 CONNECTION Client 吗？

如果已在计算机上安装 .NET Framework 4.6.1，则无需 Internet 连接。如果未安装，该软件将尝试下载并安装，在这种情况下，需要 Internet 连接。

# Bentley 用户注册

## 常见技术问题

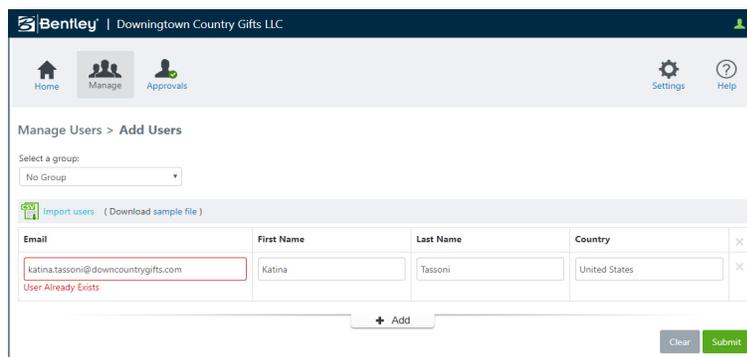
### CONNECTION Client 支持哪些操作系统？

CONNECTION Client 只能安装在运行 Windows 7 SP1、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2012 和 Windows 10 的设备上。

### 如果用户重复出现在 User Management 中，我该怎么办？

在批量上传时，我们建议管理员检查 User Management 中的现有用户，然后再上传 .CSV 文件，以避免任何重复项。

如果有重复项，无论是在批量加载还是个人用户输入时，User Management 都会突出显示这些用户，如下面的截图中所示。如果输入项应被删除，请单击该行右侧的“x”。



### 什么是自动批准？

Bentley 建议管理员先启用“自动批准”功能，再开始注册和安装过程。为了启用此功能，必须将域添加到组织中。

请查看 [“自动批准”页面](#) 了解更多详细信息。

### 我的 User Management 的标题中显示一个必需的操作。

### 这是什么意思？

Bentley 建议管理员先创建域并启用“自动批准”功能，再开始注册和安装过程。如果您看到此信息，或者您是标题中显示类似操作的用户，请查看 [“自动批准”页面](#)。请注意，只有管理员才能添加域（联合管理员不能声明域）。

# Bentley 用户注册

## 常见技术问题

### 在哪里可以找到 CONNECTION Client 日志文件夹？

通常，当您遇到 CONNECTION Client 相关问题时，系统会要求您压缩整个日志文件夹并将其发送给技术支持部门。它位于 `C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs` 或在浏览器地址栏中使用此快捷方式 `%localappdata%\Bentley\Logs`。

### CONNECTION Client 和 Bentley 云服务门户需要拥有哪些 Bentley (DNS) 域的访问权限？

推荐：

whitelist \*.Bentley.com

或

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

### 有没有必须打开的特定端口？

是的，这些域必须通过端口 443 访问。

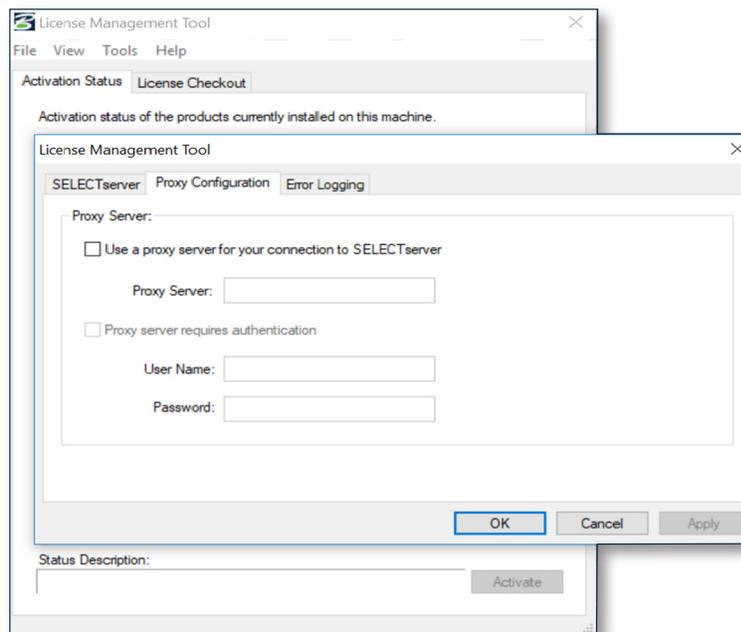
# Bentley 用户注册

## 常见技术问题

### 如果我有代理服务器，我在 CONNECTION Client 的哪里输入服务器名称、用户名和密码？

Bentley 建议管理员先创建域并启用“自动批准”功能，再在许可证管理工具中输入代理信息。要查找许可证管理工具，请转到 *C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client*，然后双击 *LicenseTool.exe*。在许可证管理工具中，转到 **工具 > 选项 > 代理配置选项卡 > 输入信息 > 单击应用 > 确定**。

**注：**此选项仅当您使用在线（托管）SELECTserver 时才有效。如果您正在使用内部（部署）SELECTserver，您将需要在代理服务器上创建一个例外来将流量从 CONNECTION Client 传送到上面列出的 Bentley (DNS) 域。



# Bentley 用户注册

## 常见技术问题

### 作为管理员，我需要多少时间才能完成此任务？

完成管理职责所需的时间取决于组织中的用户数和贵组织识别 Bentley 应用程序用户的能力。还取决于您首选的安装方法（个人安装或无提示批量安装）。

### 我的用户注册成功后，他们每次访问 Bentley 应用程序时都必须登录到 CONNECTION Client 吗？

注册完成后，用户将默认采用自动登录选项，从而防止用户在每次开始会话时都登录。

### Bentley 会从我们的用户处收集哪些信息？

当用户添加到 User Management 中时，Bentley 会接收他们的名字、姓氏、电子邮件地址和国家/地区信息。Bentley 致力于保护您的隐私。了解有关我们的[隐私政策](#)和[合规标准](#)的更多信息。