

Bentley 用户注册

常见技术问题

我是管理员，我忘记了 User Management 的密码。我该怎么办？

如果您忘记了密码，请使用您的电子邮件地址作为登录用户名，并选择“忘记密码”。如果您从未为该帐户创建密码，系统将提供如何创建密码的说明。一封验证电子邮件将被发送到所输入的电子邮件地址。创建新密码时，必须确认该电子邮件地址才能继续。

是否有供批量用户上传到 User Management 的示例模板？

是的。请参见此处我们的[示例模板](#)。注：此工具最多允许一个 .CSV 文件中有 1000 个用户。如果用户数超过最大值，请创建并导入其他 .CSV 文件。

安装 CONNECTION Client 有任何先决条件吗？

是的，.NET Framework 4.6.1。

对于已安装 CONNECTION Client 的用户，会发生什么情况？

不会对已在机器上安装 CONNECTION Client 的用户产生任何影响，除非版本已过期。如果 CONNECTION Client 已过期，将会自动更新。

对于已在计算机上安装 CONNECTION Client 的用户，请确保他们已用电子邮件地址和密码登录到 CONNECTION Client 以完成此过程。

我需要 Internet 连接才能安装 CONNECTION Client 吗？

如果已在计算机上安装 .NET Framework 4.6.1，则无需 Internet 连接。如果未安装，该软件将尝试下载并安装，在这种情况下，需要 Internet 连接。

Bentley 用户注册

常见技术问题

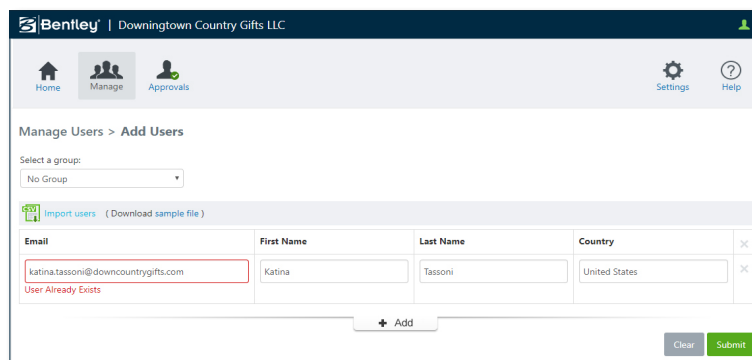
CONNECTION Client 支持哪些操作系统？

CONNECTION Client 只能安装在运行 Windows 7 SP1、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2012 和 Windows 10 的设备上。

如果用户重复出现在 User Management 中，我该怎么办？

在批量上传时，我们建议管理员检查 User Management 中的现有用户，然后再上传 .CSV 文件，以避免任何重复项。

如果有重复项，无论是在批量加载还是个人用户输入时，User Management 都会突出显示这些用户，如下面的截图中所示。如果输入项应被删除，请单击该行右侧的“x”。



什么是自动批准？

Bentley 建议管理员先启用“自动批准”功能，再开始注册和安装过程。为了启用此功能，必须将域添加到组织中。

请查看 [“自动批准”页面](#) 了解更多详细信息。

我的 User Management 的标题中显示一个必需的操作。

这是什么意思？

Bentley 建议管理员先创建域并启用“自动批准”功能，再开始注册和安装过程。如果您看到此信息，或者您是标题中显示类似操作的用户，请查看 [“自动批准”页面](#)。请注意，只有管理员才能添加域（联合管理员不能声明域）。

Bentley 用户注册

常见技术问题

在哪里可以找到 CONNECTION Client 日志文件夹？

通常，当您遇到 CONNECTION Client 相关问题时，系统会要求您压缩整个日志文件夹并将其发送给技术支持部门。它位于 `C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs` 或在浏览器地址栏中使用此快捷方式 `%localappdata%\Bentley\Logs`。

CONNECTION Client 和 Bentley 云服务门户需要拥有哪些 Bentley (DNS) 域的访问权限？

推荐：

whitelist *.Bentley.com

或

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

bentleysystems.122.2o7.net

有没有必须打开的特定端口？

是的，这些域必须通过端口 443 访问。

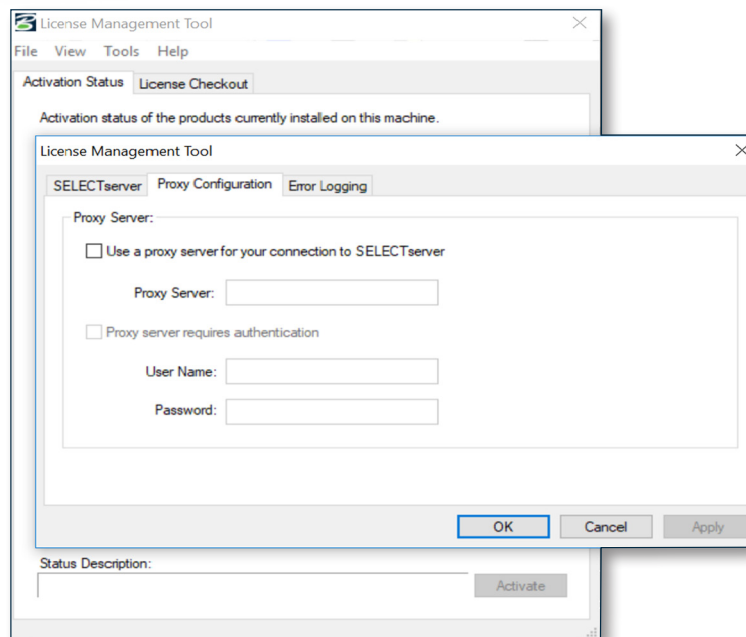
Bentley 用户注册

常见技术问题

如果我有代理服务器，我在 CONNECTION Client 的哪里输入服务器名称、用户名和密码？

Bentley 建议管理员先创建域并启用“自动批准”功能，再在许可证管理工具中输入代理信息。要查找许可证管理工具，请转到 *C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client*，然后双击 *LicenseTool.exe*。在许可证管理工具中，转到 **工具 > 选项 > 代理配置选项卡 > 输入信息 > 单击应用 > 确定**。

注：此选项仅当您使用在线（托管）SELECTserver 时才有效。如果您正在使用内部（部署）SELECTserver，您将需要在代理服务器上创建一个例外来将流量从 CONNECTION Client 传送到上面列出的 Bentley (DNS) 域。



Bentley 用户注册

常见技术问题

作为管理员，我需要多少时间才能完成此任务？

完成管理职责所需的时间取决于组织中的用户数和贵组织识别 Bentley 应用程序用户的能力。还取决于您首选的安装方法（个人安装或无提示批量安装）。

我的用户注册成功后，他们每次访问 Bentley 应用程序时都必须登录到 CONNECTION Client 吗？

注册完成后，用户将默认采用自动登录选项，从而防止用户在每次开始会话时都登录。

Bentley 会从我们的用户处收集哪些信息？

当用户添加到 User Management 中时，Bentley 会接收他们的名字、姓氏、电子邮件地址和国家/地区信息。Bentley 致力于保护您的隐私。了解有关我们的[隐私政策](#)和[合规标准](#)的更多信息。